

## 第八章 面 试

一、面试概念：面试则是通过言语为、肢体为载体表达自己的学识、思想、情感，通过面对面的交流与沟通，测评应试者的个性品质、基本素质、发展潜力、实际技能以及与拟录用的职位的匹配性。面试是以测评为目的的交流活动，是人才选拔的必要的步骤。

认识误区：一是认为面试是考口才；二是面试没什么技巧。有的口才好，夸夸其谈，说不到点子上，有的很不重视面试过程，尽管笔试成绩很好，但过分轻敌，造成功亏一篑，与成功失之交臂。

作用：面试的主要作用在于弥补公务员录用考试中单纯笔试的不足，笔试则重考核知识、面试则重考察能力；笔试检验智商、面试不仅能测试智商，也能观察情商。知识高不一定能力强、学历高不一定情商高。我们的教育是应试教育，以考试分数定乾坤。过去公务员考试，没有面试，以笔试成绩录取，有的“高分低能”的考生当了乡镇公务员，作为乡镇干部“下乡怕狗、说话脸红”遇到点困难就哭鼻子。

### 二、面试特点

#### 1.内容灵活而有针对性

①面试内容因工作职位的不同而不同：

如：2005年上海招警考试面试题：警察有多少警种？你想当什么警察？

2005年吉林省检验局面试题：你对这个职位了解多少？如果有个学校突然爆发温情，你怎么处理？

②面试内容因人而异，因工作经历而异

如：两个应试者都应聘人事管理岗位，一位是多年从事人事工作经验的人，一个是刚毕业的管理专业的大学生，面试时对前者侧重于人事管理的实践经验，

后者侧重于对该专业基本知识的掌握程度。

## 2.以谈话和观察为主要手段

考官通过谈话了解分析考生的自信心、反映能力、性格特征、情绪、态度、思维等素质。考生通常出现以下几种情况

①长时间盯住自己的双脚和地面

②面部通红

③鼻尖、额头冒汗

④不敢与考官对视

⑤眉头紧锁

⑥性格急躁者、紧张不安者手不停在动，或摸衣服、或摸头发，或揪耳朵等

判断经验：根据语音、语速、腔调来判断一个人的特质：声音特别大者，多外向；讲话语速快者多急躁；爱用时髦、流行词汇者多爱慕虚荣。

## 3.全面和有效性

面试突破了传统笔试的局限，通过面对面交流，和应试者的多种多样的反应，对应试者的口头表达能力、为人处事能力、实际操作能力、独立处理问题的能力以及个人的仪表、气质、风度、兴趣和爱好、脾气、道德品质作出较全面的考查。面试实质上是一种具有全面性的综合考试。

4.互动性：在面试过程中，考官会随时根据应试者的问答、表情和行为举止等情况，不断变换面试问题和积极地追问。

## 三、面试测评要素

### （一）基本素质能力

1.逻辑思维能力：是对现有的知识，经过分析与综合，抽象与概括、判断

与推理等逻辑思维活动，揭示事物的内在联系、本质特征及变化规律并作出新结论的能力。判断的标准是思维清晰，说话有条理。题目多是一些有争议的问题

例如：①谈谈你对公务员论资排辈的看法。

②警察这个职业充满危险性，有时还流血牺牲，你为什么还要报考？

（二）语言表达能力：公务员的基本能力，政府机关很多工作都通过语言交流来实现的，要求公务员口齿清楚、简明扼要、有条不紊、富有逻辑。决不能出现吞吞吐吐，结结巴巴、也不能出现口若悬河，语速过快，一定要从容不迫，言辞得体。

例如：①你刚考上公务员，单位要组织一次迎新晚会，你作为新人代表，请发表一篇演讲。

②请你以“考验”为题，自拟题目，做一次简短演讲。

（三）组织、计划、协调能力：是公务员必备的能力，关系到工作能否顺利开展下去，因为公务员在工作中需要协调与同事的关系，上下级的关系，本部门与其他部门的关系，同时还应该具备一定的组织、指挥和方案制定的能力。

一般评价标准：

①是否积极主动的配合

②合作是否具有成效

③是否有极端的个人主义

④处理内部关系时是否心胸宽阔

⑤能否求同存异

⑥遇事能否作到决断

⑦处理问题能否抓住要害。

例如：你所在的部门要举办一次学习讲座，领导把这次讲座的组织工作交给你来办，请你详细说明你的实施方案。

答：1) 这是领导对我的信任，我会尽力做好这项工作

2) 作好工作计划（目的、内容、主讲人、参与人、场地）报领导批准

3) 做好分工和准备工作，准备学习资料，通知参训人员，邀请讲课的专家和学者。

4) 培训当天提前到达会场，做好签到记录，密切关注会场，随时处理突发事件。

5) 培训完毕，做好总结。

#### （四）人际关系沟通能力

情商的表现，公务员在工作中要善于处理复杂的人际关系，建立良好的协作能力，需要较高的情商。

公务员人际沟通能力没有一个固定的模式，但作为公务员的身份，还是有一些基本的要领的，需要同学们注意：

①一切以工作为重，一切以大局为重

②主动进行自我批评，积极沟通，互相尊重

③坚持原则

④依法办事，尽量做好情理兼顾

例如：一天张局长和刘局长每人交给你一项任务，但你忙了一天，结果只完成了一项，刘局长把你批评一通，你怎么想？怎么做？

答：1) 对刘局长的批评，我会虚心接受，当场道歉。

2) 我将认真反省自己，争取不要使工作之间发生冲突，避免工作失误而影响大局

3) 如果工作量很大, 我会选择加班加点, 如果情况非常特殊不能按时完成, 我会与领导汇报、沟通, 请求谅解。

4) 在适当的时候, 我会加强与刘局长的沟通, 说明情况, 消除误会。

(五) 决策能力: 是对重要问题的及时分析和判断, 切记不能在需要决断时优柔寡断, 思想、情感不集中, 面对紧急情况犹豫不决; 另外也要防止处理问题不经思考就轻易下决定, 办事武断, 导致决策失误。

例一: 你要和领导去参加重要会议, 路上被上访的群众拦住, 你如何处理?

答; ①保持冷静的头脑, 不要急噪。

②耐心作好群众工作, 收下群众上访的材料, 留下群众的联系电话

③如果群众不愿离去, 但要保证领导按时参加会议, 自己留下来处理此事, 在处理完毕后赶往会场。

例二: 你是某商场的负责人, 商场开展促销活动, 引来大量的群众抢购, 结果导致很多人踩伤。你如何处理?

答; 假如我是某商场的负责人, 商场开展促销活动, 引来大量的群众抢购, 结果导致很多人踩伤, 我感到震惊和遗憾。我采取的步骤是:

①立即电话通知派救护车

②在救护车赶到之前, 安排懂救护的帮助伤员; 将商场的急救药物拿出来对伤员简单的处理。

③当救护车来后, 我们有义务安排工作人员协助救护人员开展工作, 送到医院后我们应协助有关部门联系伤者的家属。

④伤情处理完后, 我们因组织工作不力要向伤者道歉, 并支付一定的医疗费⑤处理完毕, 我们要认真作好总结, 找出工作中疏漏之处, 避免同类事件再次发生。

(六) 创新能力：指在工作中创造出具有社会价值的新理念、新观点或发现新事物、提出新见解、找出新办法、解决新问题的能力。

(七) 业务知识和技能

- 1.专业知识和技术水平：（经济、外事、贸易、法律）
- 2.工作实践经验：考察被试者的实际能力、责任感、主动性等状况
- 3.公文处理水平
- 4.外语水平与办公自动化水平

(八) 个性特征

个性特征是一种逐步发展形成的稳定的心理特点

1.气质风度：体形、外貌、精神状态等，良好的风度还在于稳重大方、谈吐流利、衣着整洁、礼貌大方。

2.情绪的稳定性：包括情绪的自我控制能力、心理调整、言辞的表达等方面，考察应试者的耐性、韧性以及对受到挫折、批评时的承受能力。

3.兴趣与爱好

4.自我认知：客观上能了解自己的情感与需要，能客观评价自己的优点和缺点并在实践中学习和提高自己的能力。应试者对自己不过分挑剔，也无不切实际的幻想，更不会有苛刻的期望和要求，这样才能在认知的基础上充分发扬利用自己的优点，避开和弥补自身的缺点，扬长避短，把工作做好。

例如一：介绍自我情况，为什么报警察？

答案要点：将自我介绍和报考警察结合起来，比如重点谈自己勇敢、忠诚、用于和恶势力作斗争，等等。

例如二：你的座右铭是什么？

参考答案：①我的座右铭是“细节决定成败”

②老子曾经说过“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”，精辟地指出想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处做起，这就是细节的魅力，在细节中孕育伟大。

③在我们今后的工作中，我们只有从点滴做起，从小事做起，做好每一个细节，我们才能一步一步做好大事。如果我有幸成为一名公务员，我将认真、踏实、立足本职工作，不好高骛远，细心完成每一项工作任务，做组织信任、领导放心、人民满意的公务员。

#### 四、面试的种类

面试的种类是通过什么方式来测评应试者的各种能力素质，当前用人单位在录用时主要有结构化面试、无领导小组讨论、情景模拟面试、公文筐测验、抽签答辩与心理素质测评等几类。

##### （一）结构化面试

结构化面试是依据预先确定的内容、程序和分值结构进行的面试类型，面试前根据具体职位的需要对人的素质的不同方面进行问题设计，并制定严格的评分标准，见图一：结构化面试评分表

结构化面试有如下特点：

1.考官严格按照面试提纲来面试，意味着面试题目都是事先已安排好了的，而且不能随意更改。

2.报考相同职位的考生，面试的题目相同，使用相同的评价标准，考官通过比较，确定分数，有一定的公平性。

3.一般不允许考官在必要时对某些应试者进行针对性的追问。

4.在结构化面试中，考官 5-9 人，奇数。还有 1 个监督员，1 个计时员，2 个计分员，2 个引导员，共 9-13 人左右。

5.应试者面试的时间控制在 15-30 分钟

6.面试的指导语比较独特:

①首先祝贺你顺利通过笔试，欢迎参加今天的面试

②请你来，是希望你通过交流，增进对你的直接了解

③我们会问你一些问题，希望你能认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。

④对你所谈的个人信息，我们会为你保密

⑤面试时间为 30 分钟，回答每个问题前，你可以先考虑一下，不必紧张

⑥回答时，注意语言要简洁明了，

## （二）情景模拟面试

情景模拟面试是指应试者扮演某一角色并进入角色情景中，去处理各种事务及各种问题和矛盾。考官通过观察和记录应试者在情景模拟中所表现出来的行为，测评其素质潜能，或看其是否适应或胜任拟任职位的工作。

情景模拟面试通常模拟某些工作活动、模拟某些角色、模拟会议组织和现场操作等活动，测评的效果很好，信度较高。情景模拟面试多考察撰写公文和演讲、组织活动、处理人际关系这三类，这三类是要重点掌握的。

例如：

①某学校一年收一次校服费，家长认为没有必要，部分家长拒绝缴纳，并号召学生停课，将此事上诉到当地教育部门，你认为怎样处理这件事？（小 65）

②单位领导指派你去塑料厂慰问 60 名下岗职工，你打算怎样做？（大 110）

③群众来上访，领导打电话让你去接待，你该怎么做？

④写一篇标题自拟篇幅不限的有关胡家庙蔬菜批发市场的调查报告（西安

## 市政府办公厅考试录用文秘职位公务员模拟测验) (小 66)

### (三) 无领导小组讨论

由几名应试者(6-8人)组成一个临时的工作小组,在由不定组长的情况下,讨论一个与工作相关的问题,让他们做出相关决策,来考察应试者的组织能力、辩论能力、语言表达能力、洞察力、说服能力、影响力、沟通能力及体态、神态、手势等。

#### 1.无领导小组讨论考官评分的标准

- ①发言的主动性
- ②应试者反应的灵敏性
- ③应试者是否能倾听他人的意见、尊重别人、支持和肯定别人的意见
- ④应试者能否随时缓和紧张的气氛,说服别人,调解争议,创造一个活跃的气氛。
- ⑤应试者的语言表达能力、分析概括能力、归纳总结不同意见的能力。

#### 图二是无领导小组讨论评分参照表

例如: ①结合时代要求,青年人应该具备什么样的基本素质?

②近几年来,消极腐败现象引起人民的不满,成为社会舆论的热点问题。导致腐败的原因很多,你们认为导致腐败的主要原因有哪些,应该如何治理?

#### 2.无领导小组讨论的程序(总时间 40-60 分钟)

- ①考官介绍讨论程序
- ②5-10 分钟的发言准备
- ③轮流发言, 5 分钟
- ④交叉辩论
- ⑤各组推荐小组的领导人物进行方案总结, 并总结发言。

#### （四）公文筐测验

公文筐测验是情景模拟测验的一种，是对应试者掌握和分析资料、处理各种信息，以及作出决策的工作活动的一种抽象和集中，该情景模拟的是一个单位所发生的实际事务，管理环境、提供给应试者的信息包括财务、人事关系、市场信息、政府的法令、公文等十几份甚至更多的材料。这些材料通常是放在公文筐中，公文筐测验因此而得名。

例如：湖南在选拔厅局级干部时，应试者模拟的角色是大学校长。当天星期一，8：30 刚上班，办公室送来一叠急需处理的文件，10：30 分，省里一个重要会议要参加，只有 120 分钟来处理这些文件。这相当于一天的工作量，答题分为两部分，一是写出对这些文件的处理意见，二是还要给出处理文件的依据。

公文筐测验主要针对高级管理人才而设计的，主要考察计划能力、组织能力、预测能力、决策能力、沟通管理能力。特别是考查综合各类信息、全面把握、运筹自如的素质。

#### （五）抽签答辩及演讲

1.抽签答辩：根据岗位需要，面试前确定一些要应试者回答的问题，制成题签，应试者入场通过现场抽签向面试考官们有针对性地解答题签上的问题。

问题有三类：

第一，一般性的问题：①你认为你有哪些优点，比较适合做哪些工作？②谈谈你的优缺点好吗？

第二，针对性的问题

①国家教委强调指出，高等教育进一步的改革发展，要解决好“全面提高办学的质量和效益”这一重大问题，请你根据你所了解的情况和工作实践，谈

谈教育厅应如何抓好高等教育质量工作？

第三，个性问题：主要测试出应试者的工作经验、对某个问题的看法、态度、情感等个性特征。

①你的工作得到同事的认可，而却得不到领导的认同，应该怎么办？

参考答案：

1) 首先，我想我不会因为没有得到领导的认同而有情绪，进而影响工作，毕竟我得到了同事的认可。

2) 我会冷静从自己身上找原因，分析得不到领导认同的原因，比如是没有尊重领导、不按规则办事，个性太张扬，还是做好好先生，拿原则做交易等，如果是其中的原因，我会认真向领导检讨自己，注意以后改正。

3) 我今后还要注重与领导多沟通，及时认真完成领导交给的各项工作任务，做到早请示，晚汇报，争取赢得领导对我的信任。

2.演讲；主要就某一主题进行演说，这个主题是事先确定的，属于命题演讲和半命题演讲，即由考官确定面试题目或面试范围，演讲面试兼具有答辩与一般演讲的特点，演讲由于时间只有5分钟，因此建议迅速入题，学会用设问，学会用排比句，学会用名言警句。

## 五、面试应对技巧

根据面试的测评要素，可以分为求职动机与工作匹配性、计划组织协调能力、人际关系能力、应变能力与情绪控制能力以及综合分析能力、公务员知识掌握能力等六大类。要作到在面试中出类拔萃，考生就必须有针对性地仔细了解，认真分析这五大类的测试题目。

### （一）求职动机与工作匹配性答题技巧

样题：

- ①请简单介绍一下你自己。
- ②你认为你的基本素质符合公务员条件吗？
- ③你所报职位的主要职能是什么，能胜任吗？
- ④乡镇公务员工作条件差，待遇不高，你为什么要报考？

从上述样题中，我们应该得到一些启示：

首先：在报考职位前，应该对这个职位作充分调研，找出这个职位所需要的特殊的素质，如警察需要身体素质、心理素质、法律素质；海关类需要很强的法制观念，边境部门需要很强的服务能力和一定的外语能力。

其次：充分认识自己，正确认识自己所具备的素质，特别是梳理一下自己的哪些特质适合从事所报考的职位。

另外：准备一份个人简历，个人建立要突出与工作的匹配性。

求职动机与工作匹配性答题技巧可以分为以下几类：

## （二）动机类答题技巧

1.样题：①现在的大学生都喜欢选择环境轻松、压力较小、报酬丰厚的职位，你为什么要选择报考公务员呢？②你所学的专业与我们的工作并不对口，你为什么还要报考这个职位？

2.答题基本技巧：职位的要求+自我相关介绍+自信表白

1) 现在的大学生都喜欢选择环境轻松、压力较小、报酬丰厚的职位，你为什么要选择报考公务员呢？

参考答案：

①（职位的要求）现在的大学生都喜欢选择环境轻松、压力较小、报酬丰厚的职位，对这一点，我持保留的态度，我觉得一个刚刚走向社会的大学生，更多地还是要回报社会，为社会多做贡献，不能看重物质利益和轻松的环境。

公务员是代表国家从事社会公共事务管理的，是人民的服务员。有人曾说：在社会中，老百姓像坐车的，公务员像司机；既要懂技术开好车，又要认清路，把好方向，为人民服务是不能过多讲条件的。

②（自我相关介绍）我是学中文的，四年的大学生活使我具备了较强的文字处理能力；大学四年的学生干部的培养和锻炼使我具有一定的组织协调能力。我又通过了大学四级考试，自学了法律，已经具备一名公务员工作所需要的基本知识。

③（自信表白）总之，对我而言，能够成为一名公务员是我的梦想，我愿意在这个岗位上多为国家和社会做出贡献，我不会计较我的报酬和工作环境，我很年轻，多吃点苦没什么问题，我一定会作组织信任、领导放心、群众满意的公务员。

2) 你所学的专业与我们的工作并不对口，你为什么要报考这个职位？

答：①我所学的专业与咱们单位的工作虽然并不对口，但是具有很强的相关性。我认为我已具备了担任咱们单位招聘职位的基本能力。

②我在校期间，我特别注意拓宽自己的知识面，而不是局限自己所学的专业，我选修了相关课程，在毕业实习的时候，我所从事的工作与咱单位的工作非常类似，另外我的学习能力较强，相信自己能在短时间迅速地适应新生活。

③相信我到贵单位后，通过努力，迅速掌握专业知识，尽快熟悉工作业务，做组织信任、领导放心、群众满意的公务员。

### （三）工作态度类答题技巧

#### 1.样题：

①你心目中理想的工作是什么样的？

②有人说优秀的公务员出国，进外企或大公司，二流学生才考公务员，结

合自己的情况谈谈你的看法？

2.答题的技巧：表态+理由 1.2.3

3.回答把握的原则：

①无论什么岗位，责任心和进取心是最重要的

②讲原则，规章制度面前人人平等

③公务员的职业永远最需要诚实谦虚的品德和自强不息的精神。

④工作中注意把握灵活性，开拓创新。

4.样题参考答案：

1) 你心目中理想的工作是什么样的？

答：一、表态我心中理想的工作不是随意的，在我大二时，我花了一定的时间考虑自己的职业目标，想清楚自己最擅长做的事情以及想从工作中得到的东西，最后，我得出一个坚定的结论，公务员这个职业是最适合我的

二、理由 1.2.3 我选择公务员这个职位，首先，这个职位是受人尊敬的，因为公务员为人民服务，为社会创造价值，也实现自我价值。其次，我所学的专业是行政管理，大学四年，我学习了管理学、公共政策学、领导科学、行政管理学等专业核心课程，为我从事公务员这个职业打下坚实的理论基础。另外，我性格稳重，擅长与人打交道，喜欢做群众的工作，这或许有利于我作出更大的成绩。

2) 有人说优秀的学生出国，进外企或大公司，二流学生才考公务员，结合自己的情况谈谈你的看法？

答：第一、表态我不同意这样的看法。出国，进外企或大公司与考公务员本身不存在优劣之分，只是个人情况和职业理想不同而已。

第二、理由 1.2.3 在现实生活中，的确有些优秀的学生出国，进外企或大

公司，但并不是所有优秀的学生都这样。公务员是人民的雇员，是代表国家从事社会公共事务管理的，是人民的服务员，它更需要品学兼优的学生加入进来，推动我们的事业向前发展，现在出现的考公务员热，许多海归派、高学历人才纷纷报考，这就是明证；从我个人的情况来看，当一名公务员是我的理想，我不认为我是二流的学生，我在政治上、专业上、能力上都作了充分的准备；

第三、如果成为一名公务员，我将积极工作，认真学习，成为组织信任、领导放心、群众满意的公务员。

#### （四）个人背景类答题技巧

##### 1.样题：

①请你简单介绍一下自己

②说出你最崇拜的历史人物，说出他们哪些优点值得你学习，你如何在将来的工作中发扬？

③你性格当中有哪些优缺点？

##### 2.回答把握的原则

①介绍个人背景要围绕公务员，不谈无关因素

②尽量结合实际事例，要有针对性

③面对不足，要体现继续学习的态度，学无止境

④要体现自己的个人优势、特色

⑤不要回避自己的缺点，但致命的缺点不要说。

##### 3.样题参考答案

1) 请你简单介绍一下自己

①介绍姓名、年纪、毕业学校、所学专业、参加工作时间、现在单位、职务等。

②要体现大学或工作中自己担任的职务、组织哪些活动(感受最深的一次),获得什么奖励。(重在谈与公务员匹配的优点、特点)

③大学四年的宝贵经历是我终身的财富,相信对我将从事的公务员工作会有极大的帮助。

2) 说出你最崇拜的历史人物,说出他们哪些优点值得你学习,你如何在将来的工作中发扬?

[常见失误]没有偶像、谁也不崇拜,或崇拜自己----给考官自负的印象。

我最崇拜的是周总理,他身上有数不清的优点值得我学习,最鼓舞我值得学习的主要体现在三点。一是他热爱人民的赤子之心,全心全意为人民服务;二是他兢兢业业,勤勤恳恳,无私奉献;三是他克己奉公,严于律己,清正廉洁,我从周总理身上看到伟大、看到一个优秀公务员所具备的品质。如果我能录取,我将以总理为楷模,严格要求,努力工作,清正廉洁,做组织信任、领导放心、群众满意的公务员。

3) 你性格当中有哪些优缺点?

答题思路:俗话说:“金无足赤,人无完人”每个人都有自己的优点和不足,我也是如此。(运用名言警句破题)。

提示:1、不要性格设计完人、圣人一样。

2、性格特征最好与职位相匹配、对应。

3、不足,不要是致命的弱点。也不要把优点说成不足

如何谈不足?有两点同学们要把握好,一是可以说我刚走向社会,经验不足,社会中还有很多东西值得我学习;二是可以说我的性子比较急,在担任学生干部期间,老师交给我任务,我总是急着想马上完成,有时焦急地休息不好,今后我会注重自我调节,使工作做到有张有弛。

作业：1.如果有一家企业给你工作条件和工资待遇都很高，你会不会还选择公务员，为什么？

2.经理外出一周，代理经理也闲了一周，经理回来后将其解聘，你如何看待这个现象？

回答参考：一是表态；二是理由；三是升华（在市场竞争日益激烈的今天，强烈的责任心、使命感和敬业精神对企业的发展起着至关重要的作用，我们只有胸怀全局、牢记责任、认真工作，遵守纪律，大胆创新，我们才在市场竞争中处于不败之地。）

#### （五）计划组织协调能力答题技巧

##### 1.样题：

①你如果被录用，你打算如何开展工作？

②对发现患有禽流感的家禽要捕杀、焚烧，如果有养殖户不配合怎么办？

③单位组成一个调研组，调研组6人组成，由你任组长，请把我们中间的5位评委作为调研组成员，现场模拟下你们调研组召开的你第一次会议情况，会议时间5分钟。

④单位准备组织老干部外出旅游，由你负责，你该怎样组织？

2.类型：1) 普通型 2) 突发型 3) 再现型 4) 排序型

##### （1）普通类型

例题：领导委托你对新参加工作的公务员组织一次以《公务员法》为主要内容的培训，你怎么组织？

出题思路：考察计划组织能力。

特点：上司（领导）交给（指派、委托）你一项（件）XX工作（任务、活动）。问你有什么打算？

答题技巧：表态+三个环节

1) 表态==信任、锻炼、完成

2) 三个环节==计划、实施、总结

样题的参考答案：

1) 单位准备组织老干部外出旅游，由你负责，你该怎样组织？

答：①表态（略）

②老干部是我们单位和国家的财富，对国家和社会作出了贡献，我要把这项工作做好，让老干部玩得开心、安心、顺心。首先要做好计划，选择合适的时间、旅游地点和交通工具，选择合适的活动内容，还要做好旅途期间的老干部安全和突发事件的准备，备好常用的药品。计划制定好后，还要征求老干部的意见，然后报领导批准。

③实施计划批准后，做好与景点、交通部门、宾馆、所在医院的联系与协调工作；对工作人员进行明确分工，在旅途中，重点关注健康状况最差的老干部，确保万无一失。

④在旅游结束后，组织老干部返程，对行动不便的老干部，要平安送到家，然后做好总结汇报。

2) 省里有人来我市检查专项监督工作，市长叫你去安排相关事宜，你怎么做？

答：①表态（略）

三个环节②我首先要确定检查有的专项监督（检查）的目标是哪些方面，在有关工作组的领导到来前，我自己要先了解专项监督（检查）的目标的各个方面，将存在的不足和整改后的情况先记录下来，在领导到来时再如实汇报相关的情况，使领导们检查工作时能够在较短的时间内有重点地检查相关的项目。

③其次，要在领导来检查前安排好相关的流程。要先了解是哪些领导来检查，同时确定是否需要派车接领导，同时要确认领导到来的时间和随行人员的人数，还要确定领导是否存在分工，如存在分工，还要确认领导们分别检查哪些项目，了解情况后，就做好流程表，具体安排整个检查过程中的时间、地点、接待的人员及各种具体的事项。

④在领导检查的当天，把领导接到检查地点后，要把检查工作的流程表发给领导和相关的随行人员，以避免在检查过程中出现混乱的情况。同时要把自己所记录的问题和检查前所整改的情况如实向领导反映，方便领导了解情况。

⑤最后，在省检查组检查完毕之后，我会撰写书面汇报，然后向市里的领导汇报检查工作的具体情况。

3) 假如你是机关工作人员，现在由你来组织一次迎新晚会，你会怎么组织？

答题要点：表态这是领导对我的信任，一定要做好这项工作。具体来说，要做好以下工作：三个环节①拟定计划，就晚会的时间、地点、与会领导与嘉宾的详细情况（如性别、年龄、职务、住址、联系方式）、需要协调的部门、必要的资金、晚会工作人员（主持人、后台人员、前台人员）的选择、晚会的具体形式、具体内容、需要的设备和礼品，报领导批准。②做好准备工作。提前协调好各个部门，申请资金，进行工作人员的选择与培训，联系好领导与嘉宾并做好接送工作，准备好必要的药品与医疗设施，召集全体工作人员进行两次以上的现场彩排，调试好灯光、音响等设备，培训前台接待人员；组织保安人员进行处置安全突发事件的演习。③在实施的过程中，做好组织、协调工作，尤其注意保证现场领导和嘉宾的健康安全，维护现场秩序，保证晚会圆满举行。④晚会结束后，要做好善后工作，清理晚会现场，把租借的设备及时归还；结

算经费，并且总结经验教训，整理书面、影像资料，以备宣传之用。同时做好  
向领导汇报

作业

1) 单位组成一个调研组，由你负责，你有什么打算？

2) 外市友好单位组成考察团，准备到你单位学习，上级指派负责接待工  
作。你有什么打算？

3) 一同事得了白血病，领导委托你组织献爱心活动，有什么打算？

4) 在一次的行风评议中，你单位表现不好，领导决定让你组织一次旨在  
提高单位形象的活动，你有什么打算？

2.突发类型

例题：

①某地发生食品中毒事件。上级指令解决此事，你怎么办？

②假如你是某乡镇工作人员，有两个村因为吃水问题爆发冲突，领导让你  
处理，你怎么办？

③黄金假期，游乐园人满为患，排队买票骚动，怎么办？

出题思路：应对突事件的组织、应急能力。

答题技巧：表态、责任+成立工作组

答题的基本思路：

第一，我要第一时间赶赴现场，途中迅速思考应急对策、预案。立即通知  
相关部门到现场。

第二、到达现场后，组成指挥组，抢救组（抢救生命最重要）千方百计、  
全力以赴抢救中毒人员生命安全；调查组，尽快查明中毒食品，采取果断措施  
防止中毒事件扩大；思想工作组，做好中毒人员家属和群众的思想工作，保特

稳定，维护正常的工作、生产秩序和社会秩序。在整个工作中要及时向上级请示报告现场情况。

第三、处理好现场工作后，尽快写出事故调查报告，报上级。作为个人来讲，要认真总结，肯定成绩，找出不足，以利不提高自己的工作能力、应急、应变能力。更好地完成上级交给的任务。

样题的参考答案：

1) 某地发生食品中毒事件。上级指令解决此事，你怎么办？

答：表态、责任①这是领导对我的信任，我感到责任十分重大，我将竭尽全力处理好这件事。

成立调查组调查②首先，第一时间奔赴现场，在途中抓紧时间通知卫生、公安、质检等相关部门到达现场。其次，到达现场后，按照相关事故制定的预案，成立领导组，负责全方面的工作。领导组下设相关小组并开展相关工作：一是抢救组，千方百计抢救中毒者，二是事故调查组，迅速查明原因，采取果断措施，堵住中毒的源头，防止中毒人群进一步扩大；三是思想整治工作组，做好病人家属的思想工作，疏散围观人群，维护社会稳定，四是宣传组，及时向外发布有关中毒事件的情况，避免外界恐慌。再次，在处理事件的过程中，随时向领导汇报工作进展，特别是重大的问题和情况。最后，事件处理完毕后，写出总结报告，重点是分析中毒事件产生的原因，提出加强食品安全工作的建议，防止此类事件再次发生。

2) 假如你是某乡镇工作人员，有两个村因为吃水问题爆发冲突，领导让你处理，你怎么办？

答：①我感到责任重大，我将妥善处理这件事。

②具体来说：第一，我在第一时间赶到现场，给双方村主任打电话要保持

冷静，同时通知派出所和医疗人员及时赶赴现场；第二，到现场后，及时制止双冲突，控制现场，组织医疗人员现场检查、治疗，如伤势严重，立即送到医院。第三，召开现场会，进行调查，了解发生的原因，坚持原则，就水的分配组织两村进行协商，坚持一碗水端平，如果当天协商不成，改天再组织协商。同时派出所干警要密切注意村民的动态，防止事件再次出现。第四，回单位后，将结果处理向领导汇报。

3) 黄金假期，游乐园人满为患，排队买票骚动，怎么办？

答：①碰到这样的事情我要冷静，妥善处理这件事，以确保人民群众的生命和财产安全。

②首先，我要迅速组织员工维护了秩序；其次在现场耐心细致作好游客的思想工作，告诉大家，节假日以安全为重，要自觉遵守秩序，千万不要出现以外的情况；另外，做好现场的保障措施，准备日常药品以备急需。最后，我们组织专家对已售门票汇总，对游客接纳量进行统计，及时在电视台、报刊上通报游乐园的情况，引导游客避开高峰期。

作业

1) 据天气预报，某地可能发生泥石流，领导指派你负责灾情预防工作，作好抢险救灾准备，你有什么打算？

2) 某村因征用农民土地纠纷，集体到市委、政府上访，上级委托你据反映村民准备在两代会期处理此事，你怎么办？

3) 某煤矿发生灾情，数十名被困井下，生死不明，上级指派你前往负责抢救工作，你怎么做？

3.现场再现组织能力类型

样题

1)十一长假，处长提议：为配合党内保先教育，组织红色旅游，科长说五一一是法定假，应个人安排，厅长请你以此为题，组织一次讨论，请你把我们在座的评委、工作人员作为你们厅的职工，现场模拟下讨论会情况.时间 3 分钟，请准备 2 分钟。

2)单位组成一个调研组，调研组 6 人组成，由你任组长，请把我们中间的 5 位评委作为调研组成员，现场模拟下你们调研组召开的你第一次会议情况，会议时间 5 分钟。

出题的思路：考察应变能力、组织能力。

答题技巧：阐明目的+讨论+结论

答题的基本思路：首先阐述召开讨论会（调研会）的目的，然后陈述不同的意见或观点（各自的工作完情况汇报），另外开展讨论，最后根据多数人意见确定下步行动方案。

样题的参考答案：

1) 十一长假，处长提议：为配合党内保先教育，组织红色旅游，科长说五一一是法定假，应个人安排，厅长请你以此为题，组织一次讨论，请你把我们在座的评委、工作人员作为你们厅的职工，现场模拟下讨论会情况.时间 3 分钟，请准备 2 分钟。

答：①同志们，今天我们开会的目的是讨论五一长假怎么度过的问题，有的同志提出建议，认为为配合党内保先教育，组织红色旅游，加强对我们干部的教育；还有的同志认为五一一是法定假，应个人安排。现在征求大家的意见，请同志们讨论一下，我们应该怎样度过十一长假，请大家发言。②大家讨论(略)③好，刚才大家进行了热烈的讨论，从讨论的情况来看，多数同志还是认为组织红色旅游比较好，大家既心灵得到放松，同时又受到教育，配合了党内保先

教育，这样做很有意义。刚才有的同志提出了旅游的地点，有的说到延安，有的说到井冈山。我们将充分尊重大家的意见，把讨论的情况向厅长汇报，具体活动我们在另行通知大家，散会！

2) 单位组成一个调研组，调研组 6 人组成，由你任组长，请把我们中间的 5 位评委作为调研组成员，现场模拟下你们调研组召开的你第一次会议情况，会议时间 5 分钟。

答：①同志们，我们今天开一个调研会，目的调查了解 10 月 5 日群众到北京上访的问题，这件事发生后影响很坏，省市领导高度重视，我们必须认真调查了解。

②下面请王局长介绍这批群众的基本情况，（王局长介绍）

③好，群众到北京上访的问题还没搞清楚，为了把问题搞清楚，我建议由王局长详细调查了解群众上访的原因、反映的问题是否属实、目的、带头者是谁？有无人指使等。调查时间 3 天，希望你们深入群众，实事求是，客观了解情况，调查完毕要形成调查报告，及时向我报告。散会！

### 3.协调能力、应变能力、分析解决问题能力答题技巧

(1) 主要类型：协调类；两难类；应变应急类；综合分析类

(2) 样题：

①你撰写了一个建议方案，领导不仅没有采纳，反而受到讽刺，对此，你怎么想？怎么办？（协调类）

②上级派你到民族地区工作，你发现有的少数民族干部，对你有意见，不支持你的工作，你怎么办？（协调类）

③你的亲友为一名违反政策规定的当事者说情，让你左右为难，你怎么办？（两难类）

④在一次招商引资的签约现场会上，正要和外商签合同，领导要你拿出准备好的合同时却怎么也找不到了，你怎么办？（应变应急类）

⑤教育部颁发命令，中小学生每天至少抽出一个小时进行锻炼，你有什么看法？有什么深层次的意义？（综合分析类）

### （3）各类型的答题技巧

#### 协调类的答题技巧

1) 协调类面试题考察考生不顺利时的合作意识、人际关系、心理素质、情商指数、协调技巧

例题一、你撰写了一个建议方案，不仅没有采纳，反而受到讽刺，对此，你怎么想？怎么办？

例题二、如果领导不支持你的工作，怎么办？

2) 答题技巧：十六字方针：（1）沉着冷静（2）认真反思（3）诚心沟通  
4) 扬弃升华

3) 样题参考答案：

①你撰写了一个建议方案，领导不仅没有采纳，反而受到讽刺，对此，你怎么想？怎么办？

答：（1）（冷静）当我的方案没有得到采纳，反而受到讽刺，心中难免有丝委屈，但我认为：一个人的工作不可能一帆风顺，遇到问题不怕，关键是看我们怎么正确对待它，首先，我会保持冷静，不急、不躁，以平和的心态处理好这件事。

（2）（反思）冷静后，我会认真分析原因，反思：一是否是方案的问题；二是否是由于自己平时工作方式、方法不妥及其它问题，引起领导对自己的看法和误解。

(3) (沟通) 找准原因后, 如果是方案的问题, 我会进一步调查研究, 虚心向领导求教、同事求帮, 使方案更完善、符合实际、具有可操作性, 争取得到采纳; 如果是自身的问题, 要克服问题、完善自我, 同时我会在适当时机、采取适当方式, 主动向领导汇报思想、认识不足, 沟通情况, 争取领导的批评教育、帮助指导、培养提高。

(4) (扬弃) 我不因为方案没有被采纳, 反而受讥讽, 而影响自己的工作积极性, 在今后一方面要继续努力工作; 另一方面要克服不足, 完善自我, 做一名组织放心、领导信任、群众满意的公务员。

②如果领导不支持你的工作, 怎么办?

答: (1) 如果领导不支持我的工作, 心中难免有丝委屈, 但我认为: 一个人的工作不可能一帆风顺, 遇到问题不怕, 关键是看我们怎么正确对待它, 首先, 我会保持冷静, 不急、不躁, 以平和的心态处理好这件事。

(2) 我将认真反思一下, 是我的工作态度有问题, 还是我平时的工作方法有问题, 还是我在领导心中有点傲气, 引起领导对自己的看法和误解。

(3) 我会和一些德高望重的老同志进行沟通, 请他们指出我的不足, 同时我会在适当时机、采取适当方式, 主动向领导汇报思想、认识不足, 沟通情况, 争取领导的批评教育、帮助我提高。

(4) 在今后的工作中, 我将努力工作, 认真完成领导交办的任务; 另一方面要克服不足, 谦虚谨慎, 完善自我, 做一名组织放心、领导信任、群众满意的公务员。

③同事经常向领导汇报工作, 近段时间来, 领导经常表扬同事批评你, 你感到十分委屈, 对此, 你怎么想? 又怎么办?

出题思路: 能否正确对待批评与表扬, 客观评价自己, 看待同事。

答题思路：八字方针

答案提示：1、当我遇到这种情况，首先我会保持冷静，以良好的心态，正确对待批评与表扬。2、认真反思、分析原因：（1）同事受表扬，是否是嫉妒心理作怪；（2）自己被批评是否是没有意识到个人的不足和问题；（3）是否是工作方式方法不妥，如没及时向领导汇报工作，领导不了解自己的工作。3，略4，略。

④你参加工作不久，受组织的重用，有的同事对你不服气，对此，你怎么办？

出题思路：能否客观评价自己，正确看待同事，合作意识，协调技巧

答题思路：八字方针

答题提示：1、如果我遇到这种情况，我会冷静对待、认真思考，这关系到一个人能否客观评价自我，看待他人的问题。2、反思自己受到重用并不意味着什么都比同事优秀，可能在许多方面不如他人；另外，是否是自己平时由于工作方式方法不妥引起同事的看法和误解。3、沟通找准原因后，一是要加强学习，完善自我，谦虚谨慎、戒骄戒躁；二是多和同事沟通交流，主动参加单位组织的社会活动，争取得到的帮助、支持。4、扬弃在今后的工作中，一方面要严格要求自己，大胆工作。另一方面要加强团结合作，处理好人际关系。做一名领导信任、同事支持、群众满意的公务员。

4) 作业：

（1）你刚参加工作积极性很高，什么事都抢着干，老同志说你出风头，你怎么想，又怎么办？

提示：参照上

（2）领导在会上当众批评你，你认为你是领导不了解情况，对此，你怎

么处理？

思路提示：照上。冷静具体表现应是，无论批评是否属实，都要虚心听取，认真记录，不要当众质询、申明，本着有则改之，无则加免的原则，正确对待。。。。。。。

(3) 你撰写的文件经领导审签印发后，才发现文件有个地方有误，领导生气地批评你，对此，你怎么办？

(4) 领导在一次大会上作的报告是你撰写的，开会时你才发现报告中有组重要数据有误，对此，你怎么处理？

提示：冷静具体表现，及时采取弥补措施，将文件收回，若不行，则就更正通知。

(5) 你现在的工作得心就应手，同事关系相处融洽，最近，领导找你谈话准备调你到信访办，信访办又有位同事对有意见，对此，你怎么办？

(6) 和你一起参加工作的同事能力不如你，结果得到提拔，并将成为你的上司，对此，你怎么想，又怎么办？

(7) 你认为你直接上司，工作能力不如你，又自以是，对此，你怎么想？怎么办？

(8) 你工作积极，成绩突出，但年底年度考核你没有评为优秀，对此你怎么想？怎么办？

出题思路：正确对待名利，客观评价自己和他人。

答题思路：八字方针

提示：评优的标准包括：德、能、勤、绩、廉。以及团结合作等。

## 2.两难题的协调技巧

两难题通常指就同一件事发生了不同的看法，要求考生做出正确的处理，

如两个上级领导之间发生矛盾，或者亲情与工作发生冲突，要求处理。(1) 答题要把握的大方向

- ①工作为重
- ②不激化矛盾，要以团结为重
- ③坚持矛盾双方两不误，两促进。

(2) 样题

①你的亲友为一名违反政策规定的当事者说情，让你左右为难，你怎么办？

②你所在单位的正职与副职之间关系一直很不协调，一次正职领导让你去处理一件紧急的公务，而副职又在同时让你赶写一份重要材料，这让你非常为难，你如何处理？

③你的一位同学要出国了，你答应晚上送他去机场，可快下班的时候，单位临时有事非你不可，你该怎么办？

(3) 答题的基本思路：坚持大原则不偏激+分析假设几种情况+升华

(4) 样题的参考答案：

①你的亲友为一名违反政策规定的当事者说情，让你左右为难，你怎么办？

出题思路：考察考生原则性和处理此类问题的技巧

参考答案：

1、在工作中难免会遇到这种情况，关键是看我们怎么正确应对，我的原则是在任何条件下，都要坚持原则不动摇，这是公务员的职业道德底线，同时把做好思想政治工作和坚持原则结合起来。不偏激

2、我会热情接待亲友，如果反映的情况符合政策，我会按规定、程序及

时办理；如果不符合政策，我会耐心做好宣传思想工作,并晓之以理、动之以情，争取亲友对自己依法行政的理解、支持。分析假设几种情况

3、如果二者发生冲突，原则重于亲情、制度高于友情、规定大于私情，不以权谋私，做一名组织放心、领导信任、群众满意的公务员升华

②你所在单位的正职与副职之间关系一直很不协调，一次正职领导让你去处理一件紧急的公务，而副职又在同时让你赶写一份重要材料，这让你非常为难，你如何处理？

要点简析：与领导关系类问题，考查考生人际交往的意识和技巧，也考查考生处理问题的能力。作为一名工作人员，夹在两位不协调的领导之间，既要做好工作又不能因为自己的倾向性而得罪领导，更不能因为自己的工作加深两位领导之间的不协调。

考生回答实录：

1) 这种情况确实会让我很为难，处理不好非但自己会得罪领导，还会进一步加深两位领导之间的不协调。

2) 我会首先了解这两项任务的紧急程度，完成需要的时间，根据情况进行工作。如果材料不是马上就要，我会在上班的时候完成正职安排的任务，晚上再加班，把材料赶写好。

3) 如果两者都要马上完成，我会根据事情的重要程度及自己的才能进行分析，一般情况下，我会先做紧急的工作，如果两件工作同时是紧急的工作，我会先做正职领导布置的工作，同时我会与副职领导进行沟通汇报，当然我也会加班加点完成副职领导布置的任务。

4) 总之，碰到这种情况，我会顾全大局，增进团结，协调好与正副领导的关系，做一个领导信赖、组织放心、群众满意的公务员。

③你的一个同学要出国了，你答应晚上送他去机场，可快下班的时候，单位临时有事非你办不可，你该怎么办？

要点简析：与朋友和单位关系类问题，考查考生人际交往的意识与技巧，也考查考生解决问题的能力。公务员经常遇到公与私相冲突的时候，最好的时候可以公私兼顾，如果不能兼顾，以公为先。

考生回答实录：

第一，我会看临时的事是什么事，什么时间能完成。如果能在朋友出发前完成，那我抓紧时间完成，完成后再去送朋友，如果事情虽然非我去不可，但并不是很紧急，我在送朋友之前抓紧时间做，到时候再去送朋友，送朋友回来后再接着做，如果我确实离不开，那么我会安心做工作，再想办法对朋友进行安排。

第二，无论能不能去，我都会再找一个人如我的家人或者与我同学相识的朋友，告诉他我的情况，让他做好去送我朋友的准备，同时我也会打电话给我的朋友解释一下，让他安心去机场。

第三，如果自己去不了，一方面打电话给同学向道歉，请求他的谅解，另一方面通知家人或朋友，让他们去送，自己安心工作，在朋友上机之前打电话询问一下，确保同学安全顺利上机。

第四，在朋友回国的时候自己再去接他或者请他吃饭之类的进行弥补，相信我的同学会很高兴。

④你被录取到一个权力部门，你的好朋友有一件事要你请你同事帮忙，但是如果帮忙的话，你的同事就违反规定，你应该怎么办？

答题要点：

在工作中碰到这种事情是难免的，我会处理好；

1) 坚持大原则不偏激违反规定的事情绝对不能做，这是公务员的基本职业道德。因此，我不会向同事提起这个要求。

2) 分析假设几种情况如果我朋友请求我同事需要做的工作是在政策法规范围以内的，我将尽我全力帮助他，如果我的朋友请求我同事做的事的确违背了政策，我会跟朋友解释，我相信好朋友会理解我的。

3) 总之，在工作中碰到这样的事，我会坚持大的原则，这毕竟是我们公务员的伦理底线，这个底线是不能突破的，我今后一定做一个领导信赖、组织放心、群众满意的公务员。

### 3.应变应急类的答题技巧（群体型、意外型）

#### 1) 样题（群体型）：

①在一次招商引资的签约现场会上，正要和外商签合同时，领导要你拿出准备好的合同时却怎么也找不到了，你怎么办？

②你和同事在执法中，受到群众围攻，手机无信号，无法与上级取得联系，你怎么应对？

③旧城改造个性钉子户，漫天要价，领导安排你处理此事，你有什么打算？

(2)答题的方针：16字方针：冷静不躁+分析原因+认真反思+改进工作

#### (3) 应变应急类答题的基本要求

①反应必须迅速、准确、及时

②提出的措施要有很强的操作性。

③如果有预案，就按照预案处理。

④在处理过程中及时将情况、措施向领导汇报，请领导批示。

#### (4) 样题的参考答案：

①在一次招商引资的签约现场会上，正要和外商签合同，领导要你拿出准备好的合同时却怎么也找不到了，你怎么办？

答：冷静不躁首先,如果我遇到这种情况，一定要冷静,不能急躁，立即判明原因,巧妙应对，保证签约正常进行。

分析原因其次，我一时找不到合同,可能有二种情况,一是合同已经带到现场,因忙中出错,没找到,在生活中我们有时也出现背着娃娃找娃娃的现象.二是忘掉在办公室了.如果是第一种情况,找到后给上司.双方正式签约.如果是第二种情况,那么立即悄悄告诉上司,可以进一步谈谈有关下一步合作的细节问题.使谈判顺利进行，利用这个时间,借上洗手间,打电话给同事火速把合同送来.巧妙应对,保证合同顺利签约。

认真反思另外，合同签订完毕后，我会认真反思，吸取教训。多从工作责任心和工作使命感来反思自己，多从自己过错来反思自己，多从对单位的造成不良影响来反思自己。

改进工作最后，我将以这次教训为契机，不断改进自己工作，增强责任心，今后一定杜绝类似的事件发生。做领导信赖、组织放心、群众满意的公务员。

②你和同事在执法中，受到群众围攻，手机无信号，无法与上级取得联系，你怎么应对？

出题思路：应急应变能力，驾驭局面的能力

答题思路：十六字方针

答案提示：冷静不躁首先，我要镇静，不能惊惶失措，沉着应对。

分析原因其次，我要迅速判明原因：导致围攻的原因可能有二个：一是我们工作方法简单、况：（1）符合态度粗暴，引起群众反感；二是群众反映的问题没有得到解决有意见，大致有3种情政策规定，我们没有办。（2）不符合规

定，我们没有解释清楚。(3)群众确有实际困难，但无明确政策规定，我们没有认真考虑他们的要求。

认真反思如果是我们工作方法简单、态度粗暴，引起群众反感，我们将向群众道歉，以求他们的谅解；如果群众的要求符合政策规定，而我们没有办，我们将做好群众工作，回去后及时向领导汇报，给予解决；如果群众围住我们，情况比较危险，我会要其中一名同事先离开，通知领导，我会留下做思想政治工作。

改进工作群众利益无小事，胡锦涛总书记(权为民所用，情为民所系……)，今后我们要改进工作方法，急群众之所急，克服官僚作风，同时要不断提高应急应变能力。

③旧城改造个性钉子户，漫天要价，领导安排你处理此事，你有什么打算？

提示：表态+分析原因+认真反思+改进工作

2) 应变应急类的样题之二-----意外型

(1) 样题：

①位于主干道附近的一个装有危险化学品仓库突然发生爆炸，你是现场的指挥人员，你怎么办？

②假如你去参加重要会议，你的同事被撞伤，肇事司机已经逃走，你怎么办？

③假如你单位某日突然发生几十人的集体食物中毒事件，你作为单位主管，应该怎么办？

④你是办公室副主任，一日，接到上级通知，本市某地突发大水，令你火速派人参加抢险，办公室其他领导不在，你如何处理？

⑤你陪同正职与外商谈判，在签字前，正职突发心脏病，谈判无法进行，

而外商已定好当天 12 点的飞机票，你怎处理？

### (2) 意外型题型答题的技巧

- ①如果有预案，就按预案的要求处理
- ②多项工作同时开展，尽量周到齐全。
- ③处理的情况及处理过程千万别忘了报告领导
- ④最好按照时间顺序来回答，不要慌张

### (3) 样题的参考答案

①位于主干道附近的一个装有危险化学品仓库突然发生爆炸，你是现场的指挥人员，你怎么办？

答：面对这种情况务必冷静处理。一是要按照突发事件应急预案来处理。二是紧急疏散周围的群众，组织消防部门救火，组织医院部门紧急开展抢救工作。三是公安部门要做好安全保卫工作，协助维护社会秩序。四是组织好舆论和宣传工作，发布官方权威信息。五组织好思想工作，派出专家干预。六是调查爆炸的原因，做好总结。

②假如你去参加重要会议，一路人被撞伤，肇事司机已经逃走，你怎么办？

答：碰到这种情况，作为一名公务员应该以人民生命安危为重。一是如果时间来得急，我会和我同事一方面组织群众迅速把伤者送往附近医院，另一方面通知交警部门迅速赶到现场采集证据，并组织人民群众的作证工作。二是如果时间很紧，我会留下同事处理这件事，同事我马上联系卫生、交通、公安部门做好现场封锁、追捕肇事司机工作。

③假如你单位某日突然发生几十人的集体食物中毒事件，你作为单位主管，应该怎么办？

答：一是立即与医院联系，抢救中毒人员，二是立即向上级报告，成立应

急班子；三是通知有关部门着手调查中毒原因，保护好现场，四是做好安抚善后工作。

④你是办公室副主任，一日，接到上级通知，本市某地突发大水，令你火速派人参加抢险，办公室其他领导不在，你如何处理？

答：一是迅速确定救灾人员名单，二是紧急通知有关人员集合，交代工作任务，做好宣传思想工作。三是准备交通工具和救灾的物资物品。四是出发，向上级汇报。

⑤你陪同正职与外商谈判，在签字前，正职突发心脏病，谈判无法进行，而外商已定好当天 12 点的飞机票，你怎处理？

答：一是要确保经济合作项目的谈判成功，二是立即安排人员送正职去医院，三是按照谈判的原则代替正职继续谈判，并用电话或让随员向上级报告，四是经上级同意后，代表中方签字，五是送外商去机场，六是将谈判情况报告上级和正职。

#### 4、综合分析类题型的答题技巧

综合分析类题型主要测试应试者能否把握事物的本质，思维是否清晰，判断是否准确，能否通过现象看本质，并善于解决难题。综合分析类题型多是与生活密切相关的，这类问题一般没有法律和道德上的定论，容易引起争论，允许从不同的角度来分析，留下的空间很大，要自圆其说。

##### (1) 样题

①国内一些单位高薪聘请了海归人才，但在工作岗位上不能很好适应，工作绩效不好，你如何看待这个现象。

②现在不少年轻人贷款买房，背上了沉重的包袱，你对这个怎么看？

③深圳一家公司专门替人找失物或亲人，收取一定的费用，有人说“做好

事不能收费”，你怎么看？

④近来出现很多苏丹红的食品问题，消费者怪部门没管好，部门认为消费者不懂自我保护，你怎么看？

⑤政府机关某些工作人员在网上购买各种公文、诸如计划、总结等，你怎么看这个问题？

(2) 答题思路：

①要学会辩证分析，正反两方面分析利弊。这一点是考官十分看重的

②如果没必要辩证分析，该表态的坚决表态，这是是非问题。

③在分析的时候，可以有针对性地分析原因、或者分析危害，如果把握了这几点，你就有话说，说得透彻，说得清楚。

④思考时善于用发散思维，升华一下自己的观点，这样回答有深度。

(3) 答题技巧：辩证或表态+分析：原因、危害+升华

如：小刘是单位领导秘书，婚假去了韩国，该单位原定 10 天前召开的会议突然提前，小刘的处长一篇材料找不到，急忙与小刘联系，手机关机，想到小刘电脑上找材料，但不知密码，对工作造成了不好的影响，小刘的处长在会上公开批评了小刘，小刘的同事告诉了小刘，小刘不满，在自己博客上批评了处长，引起了广泛的讨论？你对小刘的做法有何想法？

提示：应试者在回答问题时要牢牢把握作为一个公务员的所处的基本位置，多从自己的身上找问题，从大局出发，维护单位大局和领导的威信。

参考答案：我认为小刘做法不妥表态，一是虽说是婚假，但要做好交接手续，电话应该保持畅通，而且应该将电脑密码交给同事，以备查找资料。小刘没有正确认识自己不足的地方，却把事情归咎到领导，不从自己身上找原因，这一点不可取。原因

二是在背后抱怨领导，体现出在人事关系的处理上没有容忍精神，受不得委屈。

三是在自己博客上写文章公开抱怨领导，损害了单位领导的形象，没有大局观念。

我觉得应该在采取以下措施纠正:升华小刘应该诚恳认识到自己的错误，对自己工作应该做出深刻的反思；其次应向领导承认错误，与领导进行深入的沟通，诚恳向领导道歉，取得领导的谅解。最后，要尽快删除博客上的有关文章，设法消除影响，将不良影响控制在最小范围内。

(4) 样题的参考答案:

①近来出现很多苏丹红类的食品问题，消费者怪部门没管好，部门认为消费不懂得自我保护，你怎么看？

答题要点：1) 表态重大食品安全事件频繁发生，监管部门难辞其咎。

2) 原因监管部门应一心一意“为民”，把群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点；食品安全出了问题，监管部门应该勇于担负责任，而不是逃避和推诿；3) 食品直接关系到人民的生命安全，保证食品安全是一个系统工程。食品生产者、经营者、使用者都应该把患者利益放在第一位。4) 升华为了确保食品安全，就要进一步健全和完善食品监管制度，规范食品市场秩序，加大监管、检查力度。

②政府机关某些工作人员在网上购买各种公文，诸如计划、总结、文稿等，对此你有什么看法？

答题要点：

1) 这种现象确实存在，反映了部分公务员诚信意识缺失。

2) 公务员在网上购买公文，严重损害了政府部门的公众形象，不利于政

府工作的开展。

3) 其原因主要是部分公务员缺乏诚信意识，公文管理制度也存在着漏洞。

4) 应该加大对公务员诚信意识的教育，同时对加大公文管理与处罚力度。

③现在有不少年轻人贷款买房，背上了沉重的包袱，你对这个怎么看？

参考思路：

1) 辨证我想首先房子作为一个人的生活必需品，买房是无可厚非的。而且由于传统观念的影响，有属于自己的房子是一个人成功的标志。

2) 危害现有年轻人，热衷于提前消费，房子的价格又很高，很多人买了房子，基本上就变成房奴了，生活压力很大，甚至出现由于房子贷款还不上而导致的自杀等事件是不可取的，值得我们反思。

3) 升华对于买房子正确的态度，不是一定非得买房子不可，租房子也是可以的，要积极转变观念，引导年轻人正确消费，树立正确的社会主义荣辱观，不盲目攀比，能适合自己居住就行，青年人的主要人生价值还是在于为人民服务，为社会做贡献。

4) 国家应该出台相关政策，坚决执行国六条，保持房价的稳定，同时应想办法提高人民的收入，让年轻人买的起住得起房。

④深圳有一家公司专门替人找寻失物或亲人，收取一定的费用，有人说“做好事不能收费”你怎么看？

参考思路：考查应试者的分析能力和思辨能力。

1) 辨证这个问题应该辨证地看，做好事不留名，不收费是中华民族的传统美德，在很多人身上都得到体现，雷锋一辈子做过的好事无数，但从来都没

有收取费用。对社会而言，我们需要提倡做好事不留名，不求报答的风气。

2) 原因但是，市场经济条件下，求利益是很正常的，尤其是作为一家公司，是市场经济的主体，不应该对公司的行为采取过多的评判。失物招领公司付出了劳动，而最后失主的失物失而复得，可以说是双赢的局面。收费是劳动价值的体现，与道德无关。

3) 升华失物有偿招领，可能成为犯罪分子销赃的渠道，失物招领中心会很快堕落成为收购、销售赃物中心。犯罪分子可能将偷来抢来的现金、手机等物品留下，再把证件之类的交给有偿失物招领公司，既能得到一些钱，又能获得做好事的美名。我们应思考如何从法律、社会舆论等方面对这类公司加强管理、增加其透明度。

⑤近来，有不少人呼吁复兴汉服，倡导人们穿戴汉服，以此来弘扬传统文化，但也有人反对，认为穿戴汉服与弘扬传统文化不相关。对此，你怎么看？

答题要点：

1) 辨证破题，应当辩证地看待这个现象，它涉及到如何在全球化背景下正确对待我国传统文化的问题。

2) 分析一方面，汉服是汉文化的一个元素，在某种程度上也是汉文化的符号之一，倡导穿戴汉服在一定程度上能够强化人们对传统文化的认同。另一方面，汉服不是传统文化的全部，也不能代表中国传统文化，更不能代表传统文化的精髓。

3) 升华建议，越是民族的，就越是世界的。在全球化背景下，我们更应该继承并弘扬传统文化的优秀成分，尤其是传统文化的精髓部分。同时也要理性地对待传统文化，如何以一种全新的方式来继承、发扬我们民族的优秀文化，取其精髓，而不是取其表象，是我们认真思考的一个问题。只有这样，才能更

好地把传统文化精髓发扬光大。

#### 四、公务员知识掌握类题目答题技巧

该类题型主要考察公务员知识的积累和运用，T型人才结构要求公务员掌握比较广博的知识，公务员掌握的知识主要包括政治哲学类、语言文学类、历史地理类、专业知识、外语等。题型通常有对名言名句的理解，某一政策的理解、某一人生哲理的理解、某一与公务员职业道德有关的现象的理解。其特点是比较抽象，回答的时候一般没有固定的模式，多靠知识的积累，因此平时的积累很重要。

##### （一）样题

- 1、有人说，“反腐败，反腐败，越反越腐败”。你如何看待这个问题？
- 2、谈谈你对科学发展观的理解？
- 3、最大困难不是远处的高山，而是你鞋里的一粒沙子，谈谈你的看法？
- 4、“水至清则无鱼，人至察则无徒”。你是怎么理解的？
- 5、一副曲线图，波浪型向上走的趋势，谈谈你对这条曲线的理解？
- 6.有人说，为官之路有三条：一是关系路，二是作假路，三是苦熬路，如果是你，你会选择哪条路？为什么？
7. “做事不计大，做人不计小”，你怎么看待？
- 8.有人说，“不在其位，不谋其政”，你怎么看，如果你被录用，你在工作中怎么去理解和贯彻？
- 9.请你谈谈行政机关效能建设的看法？
- 10.公务员是为纳税人服务的，尤其是为纳税大户服务的，你怎么看？

##### （二）答题的技巧

1、要正确理解，要引申，特别是深层次的意思，明确表明态度。

2.要结合公务员职位的要求进行剖析和阐述。

3.辩证地理解，好的发扬，不好的舍弃。

如：“做事不计大，做人不计小”，你怎么看待？

这句话反映了做人与做事的关系

①人应当以事业为重，在做大事与小事的问题上，我认为一屋不扫何以扫天下，因此，无论工作多么细小烦琐，都应该立足本职工作，把小事做大，在平凡小事中做出不平凡的业绩。

②同时，我们做人要大度，要虚怀若谷，凡事不要斤斤计较，要顾全大局，要拿得起，放得下。

③作为一名公务员，应当牢记人民利益无小事的原则，把党和政府交给的每一件工作办好办实，在平凡的岗位上，作好每一件小事，不断积累工作能力，同时在生活中要坚持宽以待人的原则，处理好各种社会关系。

### （三）样题参考答案

1、有人说：“反腐败，反腐败，越反越腐败。”你如何看待这个问题？

思路分析：考查应试者的理论修养水平和分析问题能力。要求应试者能够针对腐败问题进行合理的阐述。用辩证的思维分析这句话，对于存在的问题通过分析得出可行的解决方案，具有严密的政治性思维，表述符合公务员这一职业的语境，领会和表达出反腐败所具有的巨大社会现实意义。

常见失误：不能正确认识反腐败的政治意义，不能客观地评述反腐败的社会影响，抱怨社会中的不平等现象，对存在的问题没有提出较为合理的防治措施。

参考答案：有些人认为，腐败越反越大，越反越多，越反越严重，我认为

这种说法在认识上存在误区表明态度。近几年查处的涉及省部级高官的大案越来越多，这只是一个表象，实际上现在查处的案件大多都是前些年发生的。虽然无法排除当前作案的腐败官员未被揭露，但整体上腐败现象是在减少。查处大案要案数量的增多，说明中国反腐力度不断加大。我们要充分认识到这一点，对中国反腐充满信心。

当然，反腐必须坚持打持久战。我认为，教育是基础，法制是保证，监督是关键，一要积极推进干部廉洁自律，通过制度建设和纪律约束，加强官员遵纪守法的自觉性；二要坚持不懈地查处腐败案件，特别是大案要案，震慑腐败犯罪，三要积极推动部门和行业不正之风。只有这样我们才会永远保持对腐败分子的威慑作用，确保社会的清廉之风。

## 2.谈谈你对科学发展观的理解。

思路分析：考查应试者的实际分析能力，理论素养。应试者在回答这种题目时，要有深刻的政治思想认识，表达清楚，有条理，充分显示出你所具备的政治理论素养，就本题而言，要说明科学发展观的基本涵义，然后逐条展开，深入分析怎样实践科学发展观的要求。

常见失误：只简单回答了科学发展观的含义、不能深入分析在实践中到底怎样才算贯彻科学发展观的要求。

参考答案：科学发展观是以胡锦涛同志为总书记的党中央以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，对社会主义现代化建设经验的总结和升华，是全面建设小康社会，推进社会主义物质文明、政治文明、精神文明建设与社会建设的指南，是贯穿“十一五”规划的行动纲领。

科学发展观的内涵。以人为本是科学发展观的核心和本质，全面、协调、可持续发展是科学发展观的基本内容。

坚持以人为本，就是要从人民群众的根本利益出发，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，切实保障人民群众的经济、政治和文化权益，实现人的全面发展，让发展的成果惠及全体人民。

坚持全面发展，就是要以经济建设为中心，全面推进政治、经济、文化建设，实现经济发展和社会全面进步。

坚持协调发展，就是要实现城乡之间、区域之间、经济与社会之间的协调发展，促进生产力和生产关系、经济基础和上层建筑相互适应。

坚持可持续发展，就是要实现经济发展和人口、资源、环境相协调，走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，保障一代接一代的永续发展。

3.最大的困难不是远处的高山，而是你鞋里的一粒沙子，谈谈你的看法。

参考思路：

①引申这是印度诗人泰戈尔说过的名言，表明人在做劳动保护事情的时候，失败的原因往往是细小方面的东西。沙子很小，看起来微不足道，它象征生活中种种不顺心，不如意的小事，高山高入云端，是旅人的目的地，象征人生的奋斗目标。当我们跋涉远行时，并不惧怕前方的路程有多么遥远，只要有目标，我们都能胜利抵达终点。可怕的是，如果我们的鞋子里有一粒沙子，它就可能磨烂我们的双脚，阻挡我们前进的步伐，越走越累。这个时候，我们不要急于赶路，不妨坐下来休息一会儿，先把鞋子里的那粒沙子倒出来。只有丢掉包袱，轻装上阵，我们才能走得更快更稳。

②联系实际在现实生活中，击败自己的不是那些巨大的挑战，而是一些非常琐碎的小事。面对这些鸡毛蒜皮的小事时，我们可能就会束手无策，因为它

们只是生活的细枝末节，非常微不足道，常常被我们忽略。然而，正是这些微不足道的小事，却可以无休止地消耗我们的精力。消磨我们的意志。细节决定成败，是有一定道理的。

4.有人说，为官之路有三条：一是关系路，二是作假路，三是苦熬路，如果是你，你会选择哪条路？为什么？

答：这三条路都不是积极的、正确的为官之道

①前两条有违公务员的基本道德，有违国家的法律，害人害己，害国害民，这两条路是绝路，不能走。走苦熬路也不是办法，所谓苦熬路就是一种不作为的表现，没有明确的方向，也缺乏积极进取的精神。

②这种现象表明在干部任用上存在某些不正之风，但是我们应该看到随着我国民主制度和干部选拔制度的改进，上述现象会得到很大的改观。

③就我个人来说，如果能有幸进入公务员队伍，我会老老实实做人，踏踏实实做事，努力学习，不断提高自身理论修养，还要积极追求进步，如果有选拔的机会，我会参与竞争，实现自己人生更大的价值。

5.有人说，“不在其位，不谋其政”，你怎么看，如果你被录用，你在工作中怎么去理解和贯彻？

答：①这句话的含义是指公务员工作不能出现权力越位现象

②在工作中，首先要明确自身的位置、权力范围、对职权范围内一切工作，都要踏踏实实做好。

③对于权力范围以外的工作，除非领导安排并在制度允许的范围内，否则不要轻易插手。

## **面试的十大原则**

面试的原则是指我们在面试过程中应该坚持的基本准则，它体现了为人之

道、为事之道、为官之道，揭示了在社会生活中应该坚持的基本规则和大众普遍认可的行为规范和一种评判的标准、甚至是一种态度表示。在面试过程中我们应该坚持以下十大原则

### （一）坚持实事求是原则

实事求是是一个公务员应该具备的基本素质，一个道德底线，它是公务员选拔的一个主要标准，通过选拔把哪些诚实、守信、坚守职业道德的人才选进公务员班子中，尤其在官场风气不好的今天，考官特别看重人品。

#### 常见失误

例题 1：“有两种选择，一个是出国留学，一个是下基层，你选择那一个？”

**【回答误区】：**有很多考生选择下基层，以表示自己有多么忠心，觉悟有多高，纽约和黄土高原你选择那一个？你选择黄土高原很明显你在撒谎，合适的选择应该是出国留学。你就是出国留学照样回来报效祖国，只不过是选择的方式不同而已，干嘛非得到黄土高坡？要诚实一点，会得更高的分数。

例题 2：你觉得你有什么主要缺点和不足？

**【回答误区】：**很多考生的表现令人尴尬，有的考生连连摇头，回答说没有。甚至有学生说：“您说呢？您给我指出来好吗？”还有的脱口而出：我的缺点是比较散漫，不愿意接受纪律的约束。

**【回答思路】：**不要回避，也不要直截了当。可以联系我们大学生共同的弱点（缺乏实践经验、社会阅历较浅）来谈，也可以结合工作明谈缺点，实谈优点，比如：我的性子比较急，在担任学生干部时候老师交办的任务我总是想马上完成，有时往往欲速则不达；工作中，我有点过分追求完美，对人对己有点苛求。俗话说“金无足赤，人无完人”，我将正视自己的缺点，加强学习，努力改正它，做领导满意、群众满意的公务员。（横看成岭侧成峰，远近高低

各不同)

【注】有些缺点对某种工作来说恰恰是优点，对有缺点的人来说，无论是消除误会，还是坦然承认，都会使消极评价转化为积极评价。

样题分析

1.你希望一个什么样的工作环境？

答：1) 我对工作环境和同事都没有特别的要求，因为我相信机关单位和同事都是非常出色的。2) 万一出现工作环境和同事不合意，我会努力转变心态。“水至清则无鱼，人至察则无徒”。应该学会包容。

2.介绍自我情况，为什么报警察？

参考提示：讲自我介绍与报考警察结合起来，比如可以重点谈勇敢、忠诚、勇于和邪恶作斗争，等等。

3.高尔基说：“书籍是人类进步的阶梯”。你认为对你影响最深远的书是哪一本？请你谈谈为什么？

参考提示：1) 要明确说出对自己影响最深远的是哪本书，这本书有什么特点。

2) 具体谈谈这本书有哪些观点、或者在哪些方面影响了你，给你什么启发。

3) 这本书对自己影响有利于自己成为一个优秀的，为人民负责的公务员。

(二) 坚持客观、辩证、全面分析、一分为二原则。

考生在回答问题时要善于辩证、全面分析某一社会现象，既要看到有利的一面，又要看到不利的一面，客观分析，坚持自己的主见，不随波逐流，这样才能得到考官的欣赏。

常见失误

许多考生做愤青，慷慨激昂，把有些有争议的社会现象贬的一无是处，不能辩证地看。

如：现在大学生热衷于炒股，甚至荒废了学业，你怎么看？

如果只是从荒废了学业的角度对大学生进行批判，未免合适，应该看到这是在市场经济下大学生的一种社会实践，只不过要引导。

参考答案：1) 这种现象在一定范围内存在，应该辩证地看；2) 好的一面是在市场经济下积极参与社会实践活动的一种体现，对于尽快树立经济意识，锻炼社会实践的能力有积极的作用；3) 坏的一面是大学生缺乏经济自立能力，用父母的钱来炒股是一种不负责任的表现，同时炒股又影响了学习和自身休息。4) 我认为大学生还是要以学习为重，毕竟学好扎实的专业知识最要紧的，炒股可以在自己经济自立后再说。

又如：微软为防盗版制造黑屏，这一现象你怎么看？

有些同学一味批判盗版，注意，不要一味批判盗版，盗版可恨，难道没有我国政府深思的问题吗？

参考答案：1) 我们应该辩证看待微软黑屏事件，不可否认微软的盗版问题在一些地方普遍存在，给软件开发公司带来了较大的损失，我们应该保护知识产权，打击盗版，维护正常竞争秩序。2) 黑屏事件也让我们充分看到，微软垄断了我国的市场，产品价格很高，超出了我国居民的承受能力，另外也对国家安全造成一定的威胁。3) 因此，一方面我们要加大打击盗版；另一方面我们应该发展国产操作系统，免费或低价提供给广大网民，打破微软的垄断。

样题分析

题目一:你对博客怎么看待？

参考答案：1) 博客是信息社会和网络技术高度发达的产物，很多人都在自

己的博客上发表看法，由于博客具有公开性，因此博客不仅仅是私人领地，更是公共领地。2) 在博客上发表观点、看法要符合国家的政策、法规、人民群众的习惯、有些人为了博取点击量，不惜采取发布虚假信息等违法手段，对社会造成了不良影响。3) 我认为在博客上公民要加强自律，诚实守信；同时政府要制定相应政策，加强对博客的管理，使其扬长避短，更好为公众和社会服务。

题目二：谦虚使人进步，骄傲使人落后，但在现代社会又强调表现自我，你怎么看？

答：1) 谦虚使人进步，骄傲使人落后，是说一个人在社会中要时刻保持谦虚谨慎的心态，只有这样才能正视自己的不足，看到别人的长处，通过不断学习使自己取得进步。2) 现代社会中虽然强调表现自我，但并不是说主张骄傲。表现自我是要适当展现自己的优点，发挥自己的长处，让别人易于发现自己。3) 表现自我要采取正确的途径、抱有正确的心态。要想表现自我，就要让自己平时学习更多的知识，掌握更多的本领，从而在关键时刻艺压群芳，一枝独秀。相反，如果平时没有过硬的本领和渊博的知识为基石，一味地表现自我，那简直就是浅薄，如果还要打压别人，瞧不起别人，就会更令人对你反感，从而得不到别人的支持。4) 这两句话不是矛盾对立的，而是辩证统一的，我们既要谦虚谨慎，努力工作，又要在工作中施展自己，提高自己，从而最终表现自己，在强调表现自我的现代社会永远立于不败之地。

题目三：有人说公务员应该对上负责，又有人说公务员应该对下负责，你是怎么看的？

参考思路：对于这个问题应该辩证看：1) 我认为这两个观点都是道理，只不过看问题的角度不同。2) 公务员应该对上负责是由公务员的组织性和纪

律性决定的，就是说公务员应该服从上级的指挥，忠实地履行党的政策，方针，对党和国家负责。3) 公务员应该对下负责是由公务员的宗旨决定的，我们是吃纳税人的饭，我们的领导干部是由人民代表选出来的，理所当然应该全心全意为人民服务，4) 从本质而言，对上负责和对下负责是一致的，因为我党的宗旨就是全心全意为人民服务，人民才是国家的主人，我党没有自己的私利，它本身就是代表最广大人民的根本利益，执行党的政策方针就是等于为人民服务，而另一方面全心全意为人民服务也体现了党的宗旨，5 如果我成为一个公务员，我将模范执行党政策方针，全心全意为人民服务，做到既对上负责，又对人民负责。

题目四：优点的边缘是缺点，你怎么理解？

参考思路：这句话有一定的道理。1) 哲学告诉我们，事物的量变积累到一定时候就会产生质变，过犹不及。2) 谦虚是美德，但过度谦虚则不好，就给人没有自信的感觉，又比如，领导干部加班加点是好事，但完全没有时间观念就效率低下，领导干部对队伍严格管理是好事，但凡事事无巨细，婆婆妈妈，管得太细太死，整个单位那就没有生机，不利于调动人员的积极性。3) 因此，我们凡事要讲个度，一要靠学习，二是要靠经验积累。

作业：俗话说“大丈夫一言既出，驷马难追”，你是怎样理解的？

### (三) 坚持表态原则

这类问题主要体现在一些大事大非的问题上，是考察考生是否具有正确立场、观点、良好的道德素质。因此，该表态就及时表态，千万不要含糊，支支吾吾，否则，就给人留下不好的印象。

题目一：有人说，腐败是经济的润滑剂，你怎么理解？

参考思路：1)我不认同这种说法。2) 如果腐败是经济的润滑剂，它必定

对经济有重大贡献，但现今世界各国，在发展经济的同时，反腐败也紧抓不放，这说明腐败是世界各国政府的大敌，是社会的大瘤毒和癌细胞，从我国的情况来看，政府一直以来狠抓反腐败工作，取得了很大成绩，这反映我们党中央的坚强的决心和信心。3) 作为一个公务员，应以史为鉴，在腐败问题上保持清醒的认识，树立正确的人生观、价值观、地位观、金钱观，牢记为人民服务的宗旨，廉洁奉公，勤政为民。

题目二：有人说，“文凭不如水平，水平不如酒瓶，酒瓶不如摆平”，你是如何看的？

参考思路：1) 这句话反映了在某些用人单位里还存在严重的用人不公的现象。2) 这种现象是客观存在的，而且在某些领域可能还是严重存在的，毕竟是局部现象，而不是主流。3) 这种局部现象虽不是主流，但严重影响了国家对人才的选拔和任用，无法做到人尽其才，给党的事业带来损害，也影响了党和政府的威望。4) 这种现象的存在由于法制不健全、监督不到位、制度不完善、人员素质低下等造成的。5) 我们应该进一步规范选拔制度，对人才选拔的过程加强监督，从法律、制度、措施上杜绝这种现象的发生。

题目三：最近引咎辞职较多，谈谈你的看法？

参考思路：1) 最近引咎辞职较多的官员较多，比如三鹿奶粉事件中的质检总局局长李长江等，这反映了党和政府坚持依法行政和严肃吏治的决心。2) 建立官员的问责制有利于提高责任感、增强纪律性、改变干部的作风，树立党和政府在人民群众中的良好形象。3) 要进一步完善引咎辞职制度，不能一辞了之，对于决策失误，损失重大的还要追究相关刑事和民事责任。4) 对于引咎辞职的干部，我们不能一棒子打死，建立跟踪机制，对错误较轻的，要听其言，观其行，在适当的时候，重新任用，不要埋没人才。

题目四：领导要你上班时间帮他家属拿药，你会怎么处理？

参考思路：1) 领导工作很繁忙，以致忽视了对家庭的照顾，连家人生病都不能亲自护理，这种舍小家，顾大家的精神深深打动了，我一定要把这项工作做好。2) 我在上班时间给领导家属拿药，可以让领导把集中精力用在工作上，更好发挥他们的领导效能和作用，从这个意义上讲，也是对工作的贡献。3) 如果因为我给领导家属拿药而耽误工作，我会利用休息时间加班完成任务，不能让领导有担心。

(四) 坚持遇事冷静原则。

我们干工作需要激情和热情，但在有些突发或者其它事情方面需要冷静，千万不要急躁，因为这样于事无补，反而将事情搞砸。退一步海阔天空，我们需要这样的心理素质。

题目一：你的一个同事的子女是你负责办理的一个案件的主犯，结案后，同事对你意见比较大，工作中经常制造麻烦。你打算找同事进行一次沟通，如何进行？

参考思路：1) 我遇到这种情况务必要保持冷静。作为一名人民警察，严格执法，有法必依，违法必究是警察的原则所在，是义不容辞的责任，同事有意见，我可以表示理解，但绝不能和他争论。

2) 同事对我的处理有意见，首先我会认真审查我办案过程是否严格依照法律的要求以及过程，如果确实出现违反法律以及纪律的情况，我会及时做出正确的处理方法，补救措施，并及时主动向领导承认错误，做出检讨，向同事道歉，并表示以后在工作中一定会加强纪律观念，保证不会再犯此内错误。

3) 如果经过案件审查后，我办理的此案件并无违法法律以及纪律的情况，我会及时向该同事说明情况，向他宣传政策法律，提高其觉悟，帮助其提高政

治思想水平，化解之间的矛盾，共同完成好工作任务，另外对此事也表示深深的遗憾，在思想上多多帮助劝导同事，帮助他走出子女违法犯罪的阴影，更好的投入到工作之中。

题目二：你正主持一个会议，意见对立的双方由争辩到恶语相向，你怎么办？

参考思路：1) 我遇到这种情况自身要保持冷静，绝不能出现手忙脚乱的情况。

2) 建议大家安静，告诉大家吵架不是一个解决问题的办法，同时要工作人员把双方的意见、论据详细记录下来。3) 如果局面难以控制，建议大家先稳定下来再说，会议可以延迟几天开，给大家一个反思的时间；如果局面当时得到了很好的控制，再要求双方派代表表述自己的意见和要求，本着相互理解、相互包容的原则，努力寻找双方意见的交汇点，并最终形成会议的决定。

题目三：你的上级间关系不很协调，经常为一些事争吵，你在中间打算怎么办？

参考思路：1) 我遇到这种情况自身要保持冷静，不要随便发表不当的言论从而影响了与领导的关系。2) 领导因为看问题的角度不同，自身经历不同、性格不同，意见不统一是正常的，不要大惊小怪。3) 要保持中立，不要介入，领导间的矛盾原则上自己解决，在工作中，我要加强团结，不该说的话坚决不说，不该做的坚决不做。4) 在工作中，我会按组织原则办事，其它领导与主管领导意见不统一，我按主管领导的意见做；上级领导与分管领导意见不统一，我以上级领导的意见为准。5) 如果因为我自己的工作引发矛盾，我会认真反思自己，并在适当的时间委婉向领导解释清楚。总之，我的工作要促进领导的团结，顾全大局，认真工作，及时完成各级领导交给的任务，做领导和人民群

众满意的公务员。

题目四：总经理激动地要秘书写一份绝交书给一大客户，因为客户失信，但如此做，公司损失更大，如果你是秘书，你怎么办？

参考思路：1) 我遇到这种情况自身要保持冷静，要郑重思考一下与大户绝交可能带来的后果，我想，这正是我的职业所在。2) 我会耐心地听取总经理讲述的缘由，心理学告诉我们，讲述的过程实际上是宣泄的过程，也许等他讲完，总经理的情绪就会慢慢平静下来。3) 信写好后，如果总经理没有追问，我不会立即把信寄出去，等几天他冷静下来后再和总经理沟通，讲述利害关系，最后有总经理决定是否发出去。如果总经理坚持要发，我会按要求马上去做，并请总经理签发。

(五) 坚持多作自我批评原则。

多做自我批评往往给考官留下一个很好的印象，因为人最可贵的是不断反思，不断总结，才有可能不断提高；从另一方面讲，一个刚刚参加工作的大学生如果放低姿态，多从自己身上找原因，今后必定能很好处理各种社会关系，前途一片光明。

题目一：你在工作中不被领导重用，你怎么办？

参考思路：1) 我会正确对待这个问题，在工作中不是每个人都得到重用的，重用当然是好事，是领导对我工作的肯定，但我不能因为不被重用而背上思想包袱，即使不被重用，我也会搞好自己的工作。2) 我会认真分析不被重用的原因，一般可分为三种，有自身原因、领导原因、技巧原因。我认为更多的是自身原因，我不被重用，是不是我为人平时很张扬，是不是能力比较欠缺，是不是与同事的关系比较糟糕，是不是适宜能力比较差，这些我都要进行反思。3) 在今后的工作中，我要不断学习，不断进步，加强与领导的沟通，加强与同事

的协调，老老实实做人，扎扎实实做事，我相信路遥知马力，日久见人心，是金子总是要发光的。

题目二：在你努力完成任务后，领导不但不表扬你，而且批评了你，你辩解了几句，领导认为你在狡辩，你怎么办？

参考思路：1)我会正确对待这个问题,尽管我自己认为很努力地工作了，但领导对工作岗位和工作职责的理解比我要清楚的多，领导对我批评说明我还有很多做的不够好的地方，我要把它看成是对我工作的一种促进，而不能有其它不正确的想法。2)我要从以下几个方面来做，一是虚心接受批评，认真听取领导的意见，不要不经思考就轻易反驳；二是我要好好反思自己，在工作中是否自以为是，是否与领导的要求还有很大差距；是否没有与领导很好沟通就自作主张，是否没有大局观念？如果是这样，我会立即认错。如果是领导对我的误会，我会微笑保持沉默，回避争论，寻找适当的时机，和领导交流，相信领导会理解我的；如果是领导存心对我不公，严重影响我的工作，甚至侮辱我的人格，我会通过正常渠道向上级反映此事。3)总之，在工作中，我将发扬成绩，克服不足，谦虚谨慎，老老实实做人，扎扎实实做事，做领导满意、群众满意的公务员。

题目三：如果你工作很努力，但年终没能评先进，请你谈谈对这件事的看法？

参考思路：1)在工作中遇到这种情况，心理难免有些遗憾，但我决不会把情绪带到工作上，要正确对待。2)作好工作，是职业道德的基本要求，作为公务员，做好工作更是对人民负责的具体要求，这才是最重要的，为人民服务，在岗位上做贡献，是我工作的主要动力，所以不会为了荣誉问题而产生情绪。3)别人评上先进，说明他工作比我更出色，说明我的工作还存在一些不

足之处，我应该表示祝贺。4) 今后，我会积极向领导学习，向先进个人学习，不断改进自己的工作，提升自己的业绩，相信经过努力，我的工作一定得到大家的肯定。

#### (六) 坚持解决问题多用汇报、沟通、交流原则

坚持多汇报、多沟通、多交流是化解矛盾、消除误会的主要办法，是考察大学生人际关系处理能力的标准，也是处理人民内部矛盾的主要手段，会不会使用这种办法，直接关系到问题的处理。

题目一：如果你从一个单位调到另外一个单位，你怎样和新的领导搞好关系？

参考思路：和领导处理好关系，是做好工作的重要前提，和谐的上下级关系是我正常开展工作的前提条件。1) 我要尊重领导，领导都具有较强的工作能力和个人魅力，对单位也作出了较大的贡献，尊重领导就是尊重贡献，尊重劳动，要尊重领导就是在工作中坚决服从领导的决定，支持、配合领导的工作，努力维护领导的权威。2) 在工作中，我还要向领导学习，领导有丰富的人生阅历，都很强的处理人际关系的能力，因此今后要多喝领导沟通，增进相互之间了解和友谊，做生活的良师益友。总之，只有尊重、支持、配合领导工作，才能充分学习领导的长处，在领导的帮助下不断完善自己。

题目二：财政部和后勤部关于经费问题有矛盾，你是后勤部长，怎么处理？

参考思路：1) 在工作中，和其它部门有分歧和矛盾是很正常的，但是我们要本着更好的学习态度，积极面对化解各种矛盾，而不能激化矛盾。2) 具体到与财政部关于经费的问题，我会召集有关工作人员仔细分析与财政部存在哪些矛盾，如果是后勤部对于经费理解和把握欠妥的地方，我会予以纠正，如果确认是财政部的问题，我会在适当的时间、适当的地点和适当的方式与财政部

长进行沟通，相信能够达成共识。总之，作为一名公务员，应该多多锻炼自己的沟通能力、协调能力，才能成为一名优秀公务员。

题目三：你在单位通过竞争上岗，取代了你以前的领导，他从原来是你的上级变成你的下级，你如何和他共事，共同开展工作？

参考思路：1) 老领导由原来我的上级变成我的下级，心理如果有一些落差，我可以理解，和老领导处理好关系，是做好工作的基础和前提条件。2) 对老领导要一如既往地尊重和支持，继续保持与老领导良好的工作关系和私人感情，不能因为自己的升迁，就对老领导疏远。3)我要继续向老领导学习，工作中我要多听老领导的意见与看法，争取更大的进步。

题目四：如果你被录用并且被派往基层锻炼一年，可是基层领导不分配实际工作给你，怎么办？

参考思路：作为新的公务员，碰到这种情况是难免的。1) 基层领导不分配实际工作给我，可能我是一位新人，对基层工作不熟悉，导致领导不分配工作给我，如果是这样，我会积极向领导和同事们学习，尽快熟悉工作。2) 基层领导不分配实际工作给我也可能我为人处事的方法出现问题，或许我个性张扬，或许我不善于做群众工作，或许我不善于与同事多沟通，或许我工作态度不端正，如果是这样，我将深刻反省自己，端正工作态度，重视基层群众工作，老老实实做人，扎扎实实做事，相信我会得到领导的重视的。

(七) 坚持周密计划、精心组织、认真总结原则。

坚持周密计划、精心组织、认真总结原则是一名行政人员具备的基本素质，也是对行政人员心理素质的要求。在选调生考试中，非常注重这一要求。

题目一：现在太多的人乱吐痰、不文明，请以“环境卫生”为主题组织一次环保宣传活动。

参考思路：1) 表态，2) 做好计划。包括活动的背景、目的、意义、时间、地点、对象、工作人员、资金、需要协调的部门、所需要的设备等报领导批准。2) 做好准备工作。召开动员大会，明确分工，加强与有关部门的协调，准备好宣传设备，并做好调试工作。3) 具体宣传活动。利用多种途径进行宣传，可采取街面宣传、网络宣传、电视宣传、报纸宣传等；同时要抓好正反两个典型，对讲文明，树新风的行为要大力表扬、宣传；对乱吐痰、不文明的单位和个人该曝光的坚决曝光；另外还要做好与有关部门的协调工作。4) 做好总结，总结经验教训，及时向领导汇报。

题目二：现有很多工人上访，理由是领导腐败；工资拖欠；而且要求县长接待，县长刚好外出，由李副县长接待处理这件事，假如你是李副县长，你怎么做？

参考思路：1) 表态:面对这种情况，我要冷静、积极妥善处理这件事。2) 马上与工厂领导联系，要求他们先稳住工人，做好安抚工作；2) 马上前往工厂，在途中要通过电话具体情况，通知相关部门负责人一同赶往工厂；3) 到工厂后，马上召集群众开会，倾听群众的意见和要求，做好政策解释工作，请工人们放心，政府是高度重视大家的意见和要求，将会对事情进行客观、认真的调查，并将调查的情况及时向大家公布。4) 现场办公，先解决工人在实际工作生活中的困难，发放拖欠工资，减少工作阻力。决定成立事件调查组，开展调查，5) 及时向领导汇报。

题目三：假如你是一位乡镇党委秘书，让你组织一次会议，你如何进行？

答：假如我是一位乡镇党委秘书，由我组织会议，我会把会议的组织分为三个阶段：首先是会前准备阶段，这个阶段主要是吃透会议精神，确定会议举

行地点，明确会议开始和持续时间，通知需要参加会议的人员，准备好会议上需要分发的文字材料；第二个阶段是会议举行阶段，在这个阶段我主要是围绕会议的精神，调动大家的积极性，使大家对问题充分发挥自己的意见，群策群力，充分理解会议的精神和目的，把各种局限性或错误的理解消灭在萌芽阶段；第三个阶段是会后的监督和落实，会议的召开有特定的目的，但绝不是为了开会而开会，会议过后的行动才是会议的目的。所以必须加强对会议过后是否采取措施、措施是否得力进行监督，没有达到要求的应督促其落实。

（八）坚持组织观、大局观、全局观、系统观、团结合作原则。

题目一：如果你干工作干的很顺利，专业也很对口，但突然领导把你调到信访办工作，你怎么办？

参考答案：1)碰到这种情况，我会处以公心，正确对待 2)能够在与自己专业对口的岗位工作，自然有利于发挥专业优势，有利于更好工作 3)但是领导把握调到其他部门工作，也是工作需要，是为人们服务的需要，4)公务员要不断提高自己的业务知识和水平，就要在不同的岗位上多锻炼自己，多学习，才能有所发展。我会把它看着是难得的锻炼机会 5)我会服从安排，在新的工作岗位上，做出新的成绩。

题目二：如果你在基层工作，待遇很差，你朋友不理解你，你很委屈，你怎么办？

参考答案：1)基层工作是政府工作的重要内容，出现待遇，不理解是正常现象，我觉得自己要以平常心看待 2)我觉得要正确看待待遇问题，在这个社会，钱的确很重要，但如果一个人过分最求金钱，把金钱当成唯一标准，是不当的，年青人还是要多为社会做一点贡献，我报考公务员主要出于自己的职业理想和社会需要 3)我会最好我朋友的工作，相信他会理解我 4)我不会因

为待遇不够好就产生什么情绪，我会踏踏实实做好本职工作，老老实实做人，认认真真做事，我相信在平凡的岗位上我一定能干出不平凡的业绩。

#### （九）坚持正确看待利益得失的原则

题目一：如果你在这次考试中没有被录用，你怎么打算？

参考思路：现在的社会是一个竞争的社会，从这次面试中也可看出这一点，有竞争就必然有优劣，有成功必定就会有失败。往往成功的背后有许多的困难和挫折，如果这次失败了也仅仅是一次而已，只有经过经验经历的积累才能塑造出一个完全的成功者。我会从以下几个方面来正确看待这次失败。

第一要敢于面对，面对这次失败不气馁，接受已经失去了这次机会就不会回避这个现实，从心理意志和精神上体现出对这次失败的抵抗力。要有自信，相信自己经历了这次之后经过努力一定能行。能够超越自我。

第二善于反思，对于这次面试要认真总结，思考剖析，能够从自身的角度找差距。正确对待自己，实事求是的评价自己，辩证的看待自己的长短得失，做一个明白人。

第三走出阴影，要克服这一次失败带给自己的心理压力，时刻牢记自己弱点，防患于未然，加强学习，提高自身的素质。

第四认真工作，回到原单位岗位上后，要实实在在踏踏实实的工作，三十六行，行行出状元，争取在本岗位上做出一定的成绩，

第五再接再厉，成为国家公务员一直是我的梦想，以后如果有机会我仍然会再次参加竞争。

题目二：这次招考公务员面向的是基层，工作任务比较繁杂，条件艰苦，你认为自己能够忍受吗？

答：也许我应该向各位老师说明一下，我是一个农家子弟，对许多城市大

学生来说十分艰苦的条件，对我来说不在话下——因为我从小到大都是从那样的环境中出来的。至于说到工作繁重，烈火炼真金，我认为艰苦的考验更能磨练人，使年轻人更快地成长。我一直认为：没有自己的追求，沉溺于安逸环境的年轻人是不可能成功的，我渴望挑战，渴望在挑战的过程中铸就自己的辉煌。我是从农村出来的，对农村比较熟悉，我认为农村相对城市而言，其实有许多有利的发展条件，但现在受到各种限制，其中最重要的是缺乏知识的限制。我是一个农家子弟，不仅以前是，而且现在和以后都是，我愿意作为他们当中的一分子，为农村的发展贡献出自己微薄的力量。

#### （十）坚持思维发散的原则

题目：“木桶”法则，盛水的多少不在于最长的木板，而在于最短的那块木板，你如何理解“木桶”法则并正确运用？

参考思路：1) 简述该法则的内涵（“木桶”法则告诉我们，水桶要想多盛水就必须提高水桶的整体效应，不是要增加最长的那块板子的长度，而是要下工夫补齐那块最短的那块木板）2) “木桶”法则在现实生活中有极为重要的知道价值，作为一个领导，要提高单位的整体效益和工作效能，就必须狠抓薄弱环节，只有抓好薄弱环节，才能堵塞漏洞，才能创造出良好的工作绩效。作为一名公务员，也应该深刻理解“木桶”法则的内涵，一个人不可能是完人，尤其是掌握着一定权力的国家公务员，要做到权为民所用，就必须时刻总结和反思自己的一言一行，反省自己的缺点，并在实际行动中加以改正，才能不断提高自己修养，做人民满意的公务员。

选调生面试真题参考

选调生面试实体参考

1.你是新上任的副镇长，根据镇政府的决议给下属安排工作，在会上同时

有几个下属提出理由不能执行，使你很难堪你该怎么办？

**【回答要点】：**正确的做法是虚心听取群众的不同意见，认真调查和了解各方面的情况。如所提问题确实有道理，可暂不实行，切忌强调面子，一时冲动，一棍子打死，这是正确对待群众意见的大问题。

2.作为领导干部在工作中你碰到上级的某一批示精神与本地实际情况不一致、发生矛盾时，你将如何处理？

**【回答要点】：**考生思考准备时可明确三点：一是对上级批示精神要认真学习研究，领会实质，把好政策关；二是树立全局观念，部署工作，服从大局，立足于同党中央保持一致，做到令行禁止；三是如发现上级批示中确有不符合本地、本部门实际情况的问题，可向上级领导机关提出改进建议和实施意见。

3.作为副职，在和主要领导研究问题时，你认为自己的意见正确，提出后却不被采纳，面对这种情况，你如何处理？

**【回答要点】：**考生在思考时，应明确以下思路：一要处以公心，冷静对待；二要再全面分析自己意见的正确性和可行性；三是如确认自己的意见切实可行，则可以向主要领导进一步反映陈述；四是经过反映陈述，仍得不到赞同和支持，可保留意见，若属重大问题可向上级反映。回答时，一步一步，将自己的观点逐层展开，使之环环相扣，从而增加答问陈述的逻辑性。

4.当前对有些单位实施的“末位淘汰制”，有不同争议，你怎么看待这种用人措施？

**【回答要点】：**客观的答案应该是：“末位淘汰制”是一种向竞争机制发展的过渡性措施，可以试行；但要因情况而异，不能一刀切。再说“末位淘汰制”也不完全等同于竞争机制。对于规模大、人数较多的单位最初实行，然后实施竞争机制，未尝不可。如果规模小、人数少的单位，效果就不一定好，因为也

确有些单位人数不多，几乎所有人员都很努力，成绩都不错，甚至难分上下，如果实行就会造成人心惶惶、人际关系紧张的不利局面。

5.你认为怎样的环境适合你?怎样的工作适合你?(你为何要报考这个职位?你的择业观?)

**【回答要点】:** (1) 每个人都有自己的职业期望，这个期望值：首先是和自身的爱好和兴趣联系在一起的。作为一名公务员是我从小的梦想。其次要看这个职位能不能发挥自家的优势和专业知识的，我觉得在这个专业对口职位上能充分发挥我在管理上的长处。(2) 人往高处走，水往低处流，往往进步意味着向上发展，取得一个更重要的角色。(3) 希望工作能与自己期望的生活方式相适应。

6.如果在行政执法时有亲戚朋友向你求情怎么办?

**【回答要点】:** 对待这个问题我觉得应该从处理前和处理后两个方面来看问题。第一、处理这种情况的时候，要看这位亲戚做的事情错误严不严重，如果非常严重那么只有大义灭亲，依法处理。如果错误的性质不是很严重就可以给他一个改正的机会，因为很多时候对方也是无心之失，他的心里也很惭愧，如果从严处理的话倒可能产生逆反心理。这时可以接受他的请求从轻处罚，但是罚款是必须上交的，只不过是掏钱包罢了。第二是针对这件事情的反思，如何让这种情况在以后的执法活动中不再发生?我觉得有两种途径：一是在平时的工作生活中在亲戚朋友中建立一个公正严明的形象，让他们觉得你是一座推不倒的长城，遇到这种事情就不会来找你；二是在平时与亲戚朋友的交往中刻意向他们灌输知法守法的思想，不去犯法。

7.你有一个很好的工作设想，你经过实际调查认为这个设想既科学又可行，但你的领导和同事们很固执，你采取什么办法说服他们与你合作?

**【回答要点】：**第一、如果产生这种情况我会感到很遗憾，但要一片公心，不能心存怨恨觉得领导和同事不同意你的方案有其他方面的原因。第二、认真查找自己方案的可行性，保证在实施过程中不但会出现自己意料中的效果而且不会出现不良的后果。第三、和领导和同事们进行沟通，问清楚是什么原因不同意你的方案，并虚心听取他们对你方案的意见，很多时候由于阅历不足等原因，方案并没有可行性。第四、如果方案没有问题，那么根据不同的原因进行说服工作，统一思想。如果是涉及到荣誉的问题，可以将你的想法公开当做大家集体讨论的结晶。

8.有人拿着上级领导签名的条子来推销《领导艺术全书》，你怎么办？

**【回答要点】：**首先要承认这种情况是有的，当前正在开展党风廉政建设，这是一种不正之风，我相信我们的领导是不会这样做的。其次往往签名的这位领导和本部门之间是有比较广泛的业务联系的，如果直接拒绝他往往会影响工作的正常开展，如果买的话又不符合政策，应请示科室负责人如何处理。我觉得可以介绍他去办公室，有办公室全权代理。最后如果实在赶不走他的话，那就自己掏钱买一本，往往他会不好意思不走的。

9.你对“道高一尺，魔高一丈”有什么看法？

**【回答要点】：**首先我觉得有必要解释一下这个成语的本意。他的本意好像是讲佛家对修行者的告诫，致修行到一定的境界后就会有魔障出来干扰修行者的修行。比喻虽然取得了比较大的成功仍然可能前功尽弃，在现实中主要是要正确看待成功，做到不骄不躁，喜中思忧，始终保持冷静的头脑；其次这个成语也比喻正义和邪恶的力量对比。这里可以新词新解，道可以说成是自己要学习的党的路线方针政策和法律法规，魔就指来自社会上的各种不良的诱惑。作为公务员，政府的一个行政管理人员，要自觉的学习道，抵制各种社会不良

现象的侵袭。全心全意为人民服务；再者它也说明法律总是晚于应用的，尤其是入世后，国家法制化建设要加快速度。这样才能适应时代的需要。

11.最能概括你的三个词是？

**【回答要点】：**适应能力强，有责任心，有始有终举例子。

12.你对加班的看法？

**【回答要点】：**加班作为特殊情况下完成工作的非常规工作方法，国家在劳动法中作了相应的规定，但具体问题要具体分析，我认为可以从以下几个方面正确看待。第一分析加班的原因。由于个人的原因，使本来应该在上班时间内就该完成的工作没有做完，那么加班责无旁贷。单位由于一些特殊的原因要临时加班的，可以进行加班，不过要和职工说清楚。第二要分清行业的特点，有的行业由于本行业的特点必须采取加班这种方式，比如道路施工单位，为了工程进度符合建立的要求，职工们必须做到早出晚归。第三加班的时间、频率要符合国家劳动法的规定，确实保障职工的身心健康。第四加班要给予一定的物质补贴，这样才能调动职工的积极性。

13.你如何看待社会上的跑官现象？

**【回答要点】：**（1）跑官现象是社会上个别人利用权钱交易而形成的一个丑恶现象。一部分领导干部腐败，谋取私利。社会上一些人自身水平达不到要求，为了当官，拉关系，用金钱等种种手段，跑官现象助长了贪污腐败之风，在强调反腐倡廉的今天应该坚持抵制这种不正之风（2）这些人利用金钱或其他手段谋取一官半职后，能力不足，办不好事，必会影响领导干部队伍的整体素质，而且权钱交易会产生恶性循环，也更容易腐败变质。使一些有能力，有水平的同志无法到适合他们的岗位上去。（3）加强社会监督作用，在领导干部中大力开展思想整顿工作，健全法制约束滥用职权牟取利益，完善领导干部任

免制度，实行“三公开”，保证领导干部的素质。

14.长期从事比较琐碎的事会丧失进取心，谈谈如何保持进取心。

**【回答要点】：**（1）我觉得一个人在工作上的进取心，取决于他的职业目标，或者说是工作动机。我想成为一名为人民服务的公务员，长期从事比较琐碎的事是我实现工作目标所必经的一个过程，我认为牢记信念是保有进取心的关键。（2）长期从事比较琐碎的事的过程中要不断提高自己的政治素养，关心国家大事，与党中央保持一致，时刻牢记为人民服务的思想。（3）虽然工作的事情是琐碎的，但处理的事情是不完全相同的，而且随着时代进步，必然会遇到很多新问题新思路，工作的过程也是学习的过程。尤其是在加入WTO后，不断与国际接轨更要加强自我学习等等。这些学习的过程也是一种进取。（4）学习和发扬各种兴趣爱好，让自己的业余时间过得充实满足。家庭和睦、朋友知心每天都有一个快乐的心情来投入工作。

15.问题：当你和领导意见有冲突时，你如何做？

**【回答要点】：**当我的意见和领导的意见发生冲突时我会做如下处理（1）服从领导，严守纪律——这是我党的一条工作原则，我会首先按照领导的要求去处理问题（2）假如我认为自己的方式会更好的话，那我会选择一个合适的时机，私底下把自己的意见以比较婉转的方式向领导提出，私下向领导提出后如果没有被接受，还应服从。——因为我们的工作经验不足，政策水平有限。所以，要相信领导，相信组织。（3）假如领导处事的方法违反法律，那么应当不执行领导安排，并及时向上级组织反映。依法治国是党和政府的基本治国方略，所以是不能眼睁睁看着领导违法办事而予以配合的。在不违背法律的情况下，如果觉得领导的方法不是很好，经过适当的交流后，还是应当执行领导的最后决定。

16.当前青少年犯罪成上升趋势，在社会上引起了很大关注，你如何看待这一现象?并谈谈你对这一问题的解决思路和措施。

**【回答要点】：**青少年是祖国的希望民族的未来，目前所出现的青少年犯罪上升的状况令人担忧，他们本应该坐在教室里学习，为明天打基础，由于社会、家庭及个人因素等原因，他们却进入高墙之中，接受改造，浪费了人生中最可宝贵的时期，也势必会对其以后的人生之路产生影响，希望全社会都高度重视这个问题，关心爱护青少年本人认为可从以下几方面着手：（1）形成全社会关心爱护青少年的良好氛围（2）在学校中有针对性的开展法制教育，加强道德素质和法律意识，提高青少年的判断力，防御力和自我控制力（3）家庭中家长要及时和孩子沟通了解思想动态，防患于未然（4）多设置有利于青少年身心发展的场所，引导其离开歌舞厅、游戏室、网吧，开展他们感兴趣的活  
动。