

第二章 思维模型与有声表达

导入案例分析：把木梳卖给和尚

有一家效益相当好的大企业，觉得进一步扩大经营规模，高薪招聘营销主管，广告一打出，应者云集。

面对众多应聘者，招聘工作的负责人说“我们出一道实践性的试题：把木梳卖给和尚”

应聘者大惑不解，甚至愤怒，出家人剃度为僧，要木梳有何用？那不是神经错乱吗？拿人开涮？过了一会儿，应聘者接连拂袖而去，几乎散尽，最后剩下散漫，三名应聘者：小伊、小石、小钱。

负责人对三名应聘者交代：以10日为限，到时请各位将销售成果向我汇报。

10日期限到了，负责人问小伊“卖出多少把？怎么卖的？”小伊讲述了历经的辛苦，以及受到和尚的责骂和追打的委屈。好在下山途中遇到一个小和尚，一边晒着太阳一边使劲挠着又脏又厚的秃皮，小伊灵机一动，赶忙递上木梳，小和尚用后满心欢喜，于是买下一把。

负责人又问小石卖出多少把？10把，怎么卖的？小石说他去了一座名山古庙由于山高风大，进香者的头发都北风吹乱了，小石找到苗子的主持说：“蓬头垢面是对佛的大不敬，应该在每座庙的香炉前放一把木梳，供善男信女梳理头发”主持采纳了小石的建议，于是买了10把。

负责人又问小钱卖了多少把？1000把。负责人惊问：怎么卖的？

小钱说他到一个颇具盛名、香火旺盛的深山宝刹，朝圣者如云，施主络绎不绝，小钱向主持建议：凡是来朝香朝拜者，多有一个虔诚的心，宝刹应该有所回赠，以做纪念，保佑其平安吉祥，鼓励其多做善事。我有一批木梳，你的书法超群，可以先刻上‘积善梳’三个字，然后就可以做赠品。主持大喜，立即买下 1000 把木梳，并且请小钱小住几天，共同出席首次赠送‘积善梳’仪式。得到积善梳的香客和施主，很高兴，一传十。十传百，朝圣者更多，香火也旺，这还不算，住持希望小钱再多卖一些不同档次的木梳，以便分层次赠给各种类型的香客。

木梳卖给和尚，听起来荒诞不经。但是梳子除了梳头的实用功能，有无别的附加功能呢？在别人认为不可能的地方开发出新的市场来，才是真正的高手。

问题思考：

- 1.为什么小钱会胜出？
- 2.他提取了多少思维要素？
- 3.要素数量与思维品质的关系？

一、批判语言思维

（一）批判性语言思维概念

批判式思维语言就是在有声语言和书面语言活动中，运用认知技能和策略对所学东西真实性、精确性、性质与价值进行个人判断，从而对做什么和相信什么做出合理决策的思维活动。

（二）批判式语言思维的构成

批判性语言思维是由批判精神和批判性思维技能两个方面构成。

1、批判式精神包括独立意识、主动思考、充满自信、开放心理、尊重他人、自我矫正的愿望等。

2、而批判性思维技能则是指进行有效批判思维活动所应具备的技能和策略，它包括：推理技能、分析技能、检验技能、决策和解决问题的技能等。他既是一种破坏，同时也是一种建构！

（三）批判语言思维的意义

1. 是社会进步和分发展的需要

2. 是信息时代工作和学习、生活的需要。

3. 是打破盲从和破除迷信的需要

我们以批判式思维作为工具，溶入到有声语言表达的过程中，使批判式思维不仅仅停留在思维的层面上，而是通过有声语言的方式回归到社会生活中来认识问题、分析问题、解决问题。批判式思维让每个人的个性更加突出，认识事物更加全面，观点更加新颖，创新思维从有声语言那表达的角度展现出来。语言是思维的直接现实也就是这个道理。语言表达尤其是有声语言表达是每一个人最独特的存在方式，语言表达的有效性高与低、语言的质量好与坏，直接影响着人们在他人心目中的地位，也决定着人们的生存状况！我们从研究思维的批判性角度研究语言在生活学习工作中的独特性、艺术性、有效性。从研究思维的批判性入手追求语言行为的创新性。

（四）批判语言思维案例讨论

掌握方法（幻灯片）

1. 寻找问题方向
2. 调动三大系统（人生成长经历系统、知识系统、社会感悟系统）
3. 找出结构元素
4. 跟进思维方法
5. 排列组合问题
6. 选择最佳表达
7. 形成有声语言

讨论一：癞蛤蟆想吃天鹅肉

讨论二：用批判语言思维分析：满壶水全不响，半壶水响叮当。

2、找准批判对象（幻灯片）

批判语言思维的基本特点显示：批判语言思维不可能平白无故的产生，而是要依托一个对象，也就是必须以原始思维为批判对象，在原始思维对象中寻找我们批判的信息点、批判点、创新点，实际上，批判语言思维就是站在前人或他人的肩膀上，在与他人和前人的思想碰撞中产生创新语言思维的火花，让我们的观点无声无形的在思维层面跳跃创新，然后再以有声语言或书面语言的方式展现出来，从而完成批判语言思维的全过程。一般说来，我们可以在以下几个方面去寻求供我们批判的思维对象：

第一，专家思维。（伽利略、哥白尼）

第二，领导思维。（生产承包责任制、打过长江去解放全中国、山沟里面也有马克思主义）

第三，大众思维。（绞死苏格拉底）

第四，传统思维。上下六千年，纵横数万里的中华文化源远流长，这是一个充满了和谐与合作，充满了正义与智慧；充满了光明与崇高；充满了战争与和平，相互激荡融合成一个五彩斑斓的世界，中华民族在这样的文化熏陶下昂首阔步前行。传统思维多见于我们的典籍文化中。我们要古为今用，去粗取精，让我们在传统文化的光芒照耀下继续向前。中华文化必将以润物细无声的方式为建构人类命运共同体作出巨大贡献。

作业二：用批判式语言思维写一段 600 字的短文上交

二、发散语言思维

导入案例：

在奥斯威辛集中营，一个犹太人对他的儿子说：“现在我们唯一的对富就是智慧，当别人说 1 加 1 等于 2 的时候，你应当想到大 2。”1946 年，父子俩来到美国，在休斯敦做铜器生意。一天，父亲问儿子一磅铜的价格是多少？儿子答 35 美分。父亲说：“对，整个得克萨斯州都知道每磅铜的价格是 35 美分，但作为犹太人的儿子，你应该说 3.5 美元。你试着把一磅铜做成门把手看看。”

20 年后，父亲去世了，儿子独自经营铜器店。他做过铜鼓，做过瑞士钟表上的簧片，做过奥运会的奖牌。他曾把一磅铜卖 350 美元，这时候他已是麦考尔公司的黄董事长。然而，真正使他扬名的，是纽约州的一堆垃圾。

1974 年，美国政府为清理给自由女神像翻新扔下来的废料，向社会广泛招标。但好几个月过去了，没有人应标。正在法国旅行的他

听说后，立即飞往纽约，看过自由女神像下堆积如山的铜块、螺丝和木料，未提任何条件，当即就签下了字。

纽约许多运输公司对他的这一愚蠢举动暗自发笑。因为在纽约州，垃圾有严格规定，弄不好会受到环保组织的起诉。就在一些人要看这个得克萨斯人笑话的时候，他开始组织工人对废料进行分类。他让人把废铜熔化，铸成小自由女神像；他把木头等加工成底座；废铅、废铝做成纽约广场的钥匙。最后，他甚至把从自由女神身上扫下的尘土都包起来，出售给花店。不到3个月的时间，他让这堆废料变成了350万美元现金，每磅铜的价格整整翻了1万倍。

（一）发散语言思维概念

发散语言思维是指从已知信息中产生大量的变化的独特新信息的思维方法，它是对同一个问题从多种角度着眼，搜寻多种可能性，从多方面探求答案的思维过程。它是创造思维的起点和核心。

（二）特点

1. 积极性；2. 求异性；3. 广阔性；4. 创造性；5. 联想性

发散思维是指对同一问题探求不同的、多种的甚至是奇异的答案的思维方式，它主要是揭示同一事物本质的各种现象之间的差异，或从不同的方向揭示事物发展的多种原因和结果。

横看成岭侧成峰，远近高低各不同。这是宋代名家苏东坡题西林壁中的两句诗，它精辟地道出了每一客观事物皆具有多侧面（多角度）的固有特性。同一事物展现在人们眼前的性状也是各异的，人们对同一事物认识同样具有无限的丰富性，我们的语言就是要通过多种角度，

反映各种各样的事物和丰富多彩的生活，任何事物就其特征来说，往往是立体感的，多侧面的，对同一事物，从不同角度观察研究，可以得到完全不同的认识。在古今中外的名著中，我们可以领略到发散思维对于拓宽创作思路的重要作用。

下面我们以古诗词中言愁的诗篇为例来说明：

五彩缤纷的发散性语言思维在创作中的累累硕果，在古代文学作品中，言愁的诗词浩如烟海，而古代的文人墨客却写出了各种不同层次、不同角度的境界，足以令后人惊叹不已！

提问：请学生说出掌握的描写“愁”的句子或者作品？

（三）发散语言思维运用分析

讨论：

案例一：销售手套的故事

案例二：尤伯罗斯与洛杉矶奥运会的故事

案例三：分粥的故事

案例四：别针的用途（村上幸雄与许国泰）

（四）发散语言思维使用范式

（1）寻找发散方向（大胆假设）

（2）寻找发散元素（大胆求证）

（3）排列组合问题（大胆表述）

（4）评估发散问题（打破常规）

（5）选择最佳方案（大胆实施）

三、逆向思维

导入案例：秀才的梦

有位秀才第三次进京赶考，住在一个经常住的店里。考试前两天他做了三个梦，第一个梦是梦到自己在墙上种白菜，第二个梦是下雨天，他戴了斗笠还打伞，第三个梦到跟心爱的表妹背靠背看不见脸。

这三个梦似乎有些深意，秀才第二天就赶紧去找算命的解梦。算命的一听，连拍大腿说：“你还是回家吧。你想想，高墙上种菜不是白费劲吗？戴斗笠打雨伞不是多此一举吗？你跟表妹背靠背看不见脸，不是说明没戏吗？”

秀才一听，心灰意冷，回店收拾包袱准备回家。店老板非常奇怪，问：“不是明天才考试吗，今天你怎么就回乡了？”

秀才如此这般说了一番，店老板乐了：“哟，我也会解梦的。我倒觉得，你这次一定要留下来。你想想，墙上种菜不是高种吗？戴斗笠打伞不是说明你这次有双保险吗？你跟表妹背靠背，不是说明你马上就要转身转运了吗？”

秀才一听，更有道理，于是精神振奋地参加考试，居然中了个探花。

结论：积极的人，象太阳，照到哪里哪里亮，消极的人，象月亮，初一十五不一样。想法决定我们的生活，有什么样的想法，就有什么样的未来。

问题思考：

1. 三个人的思考方向为什么不同？
2. 思考的方向性是靠什么来支撑的？

（一）概念

所谓逆向思维，就是指从相反方向思考问题。即一反传统看法，提出了现之相对或相反解决问题的办法或观点。这种思维的特点是，可以打破人们的思维定势能够对一些传统观念进行反思更新。

正向思维是指沿着人们的习惯性思考路线去思考，而反向思维则是指背逆人们的习惯路线去思维。正反向思维起源于事物的方向性，客观世界存在着互为逆向的事物，由于事物的正反向，才产生思维的正反向，两者是密切相关的。（比如白天——黑夜；夏天——冬天；太阳——月亮；春天——秋天；朝阳——夕阳；少年——老年；生——死；男——女；善良——凶残；战争——和平等）人们解决问题时，习惯于按照熟悉的常规的思维路径去思考，即采用正向思维，有时能找到解决问题的方法，收到令人满意的效果。然而，实践中也有很多事例，对某些问题利用正向思维却不易找到正确答案，一旦运用反向思维，常常会取得意想不到的功效。

（二）特点

打破人们的思维定势能够对一些传统观念进行反思更新

（三）逆向语言思维使用方法

（1）反转型：从事物的相反方向即从事物的功能、结构、因果关系等三个方面作反向思维，产生新思维。

（2）转换型：在遇到问题时，如果用一种方法行不通，不要固执地拘泥于前一种方法，或是放弃解决问题，可以尝试转换用另一种方法，看是否能达到最终目的。

(3) 缺点逆用：利用事物的缺点，将缺点变为可利用的东西，化被动为主动，化不利为有利。这种方法并不以克服事物的缺点为目的，相反，它是将缺点化弊为利，找到解决方法。

(四) 案例分析讨论（见幻灯片）

案例：菲佣与别墅

有一个流传很广的故事，说是香港一对夫妻买了一栋海滨别墅，他们请了一个菲佣，养了一只名贵的宠物。但是因为要交别墅的月供，所以这对夫妻每天天一亮就出门，忙到天黑才能回家。而大部分的时间，就是请来的菲佣躺在客厅的沙发上，怀里抱着那只名贵的宠物，透过落地长窗欣赏海滨的美景。

到底是谁过上了好日子？是那对夫妻还是那个菲佣？为什么？

案例：

公务员考试题目讨论

正局长和副局长几乎在同一时间吩咐你分别到成都和重庆开会，并于当天赶回，如何解决问题？

案例：

酒店唯一的一套高级套房已经有人住，酒店需要这间高级套房接待政府官员，需要旅客配合，如何说服旅客搬到另外一间？

作业：我的语言面貌分析